



ADENDO ESPECÍFICO DO CSR: GOOGLE CLOUD PLATFORM

Data da última atualização deste documento: Agosto de 2023

Ao assinar os TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR DE SERVIÇOS EM NUVEM (também referido como "Termos e Condições"), você como Revendedor de Serviços de Nuvem ("você", "CSR") reconhece e concorda em cumprir com os termos e condições contidos neste Adendo Específico do CSR: Google Cloud Platform ("Adendo Específico") aos Termos e Condições, em conexão com a revenda dos Serviços de Nuvem definidos abaixo fornecidos pela Google LLC, incluindo suas afiliadas e subsidiárias, como Google Cloud Brasil Computação e Serviços de Dados Ltda., ("Google") e vendidos a você pela **TD SYNnex Brasil Ltda.** (ou simplesmente denominado como "Distribuidor"). Quaisquer acordos ou contratos anteriores entre o CSR e o Distribuidor atualmente em vigor, incluindo mas não se limitando aos TERMOS E CONDIÇÕES PARA ATUAÇÃO COMO REVENDEDOR DE SERVIÇOS EM NUVEM ou Termos e Condições de Venda padrão do Distribuidor, aplicação de crédito do CSR ou qualquer outro acordo válido com o Distribuidor, conforme aplicável (coletivamente o "Acordo"), os quais são aqui incorporados por referência, permanecem em pleno vigor e efeito. Termos iniciados com letra maiúscula que são utilizados, porém não definidos, no presente instrumento terão o significado a eles atribuído nos Termos e Condições e nos documentos que compõem o Acordo. No caso de qualquer conflito entre este Adendo Específico e os Termos e Condições ou qualquer documento que compõe o Acordo, as disposições deste Adendo Específico prevalecerão. Este Adendo Específico é suplementar aos Termos e Condições aceitos pelo CSR e não substitui ou modifica qualquer Documentação fornecida em conexão com os Serviços. Este Adendo Específico será considerado efetivo a partir da data em que o CSR assine os Termos e Condições, ("Data de Vigência"). O CSR e o Distribuidor acordam o seguinte:

1. Visão geral do programa e termos de subscrição.

1.1 Visão geral. Este Adendo fornece os termos e condições que regem a revenda dos Serviços da Plataforma Google Cloud ("Serviços"). Todas as compras feitas pelo CSR dos Serviços estão sujeitas aos Termos e Condições. No caso de qualquer conflito entre este Adendo e os Termos e Condições, a ordem de precedência será a seguinte: (1) este Adendo; e (2) os Termos e Condições.

1.2 Termos Específicos de Serviço. Os Termos Específicos de Serviço são anexos ao presente Contrato.

1.3. Acordos de Nível de Serviço. O Google fornecerá os Serviços de acordo com o SLA aplicável (se houver).

1.4 Setor Público. O CSR poderá estar habilitado para atender a um Usuário Final do Setor Público no Brasil:

- (i) Cumprimento dos Requisitos Adicionais do Setor Público. Esta Seção 1.4 aplica-se somente com relação ao CSR autorizado a adquirir Serviços e revendê-los a um Usuário Final do Setor Público. Nem o Fabricante nem a TD SYNnex celebrarão acordos diretamente com os Usuários Finais do Setor Público nas transações celebradas sob este Adendo Específico. Ao fazer um pedido com a TD SYNnex, o CSR declara e garante que celebrou o Contrato de Usuário Final com tal Usuário Final.



- (ii) Contratação Pública. O CSR deve cumprir todas as leis, regulamentos e outras regras emitidas por qualquer organização governamental com autoridade sobre o fornecimento de bens e serviços no Território brasileiro. Isto inclui todas as leis, regulamentos e regras que regem o fornecimento de bens e serviços a organismos públicos. Tais leis, regulamentos e regras podem, entre outros assuntos, reger as especificações, entrega, origem, operação e uso de tais bens e serviços, bem como qualquer aspecto do relacionamento do CSR com outras partes, incluindo outros revendedores potenciais ou reais, e qualquer relação entre o CSR e um Usuário Final do Setor Público.
- (iii) Solicitações de Propostas ("RFPs"). Ao responder a Solicitações de Propostas ou solicitações semelhantes de cotações, o CSR representa e garante que todos os termos relevantes do formulário de pedido do Google estão sendo incluídos em seus contratos com o Usuário Final. O CSR é responsável pela apresentação de todas as propostas. O CSR declara e garante que dedicará pessoal e recursos adequados à revisão e elaboração de RFPs do setor público.
- (iv) Solicitações fora do padrão. O CSR é responsável por revisar e validar suas solicitações de documentação ou condições não padrão. Antes de abordar a TD SYNEX com solicitações fora do padrão, o CSR deve:
 - (a) Certificar que analisou todas as condições e documentação relacionadas com a sua solicitação.
 - (b) Fornecer as seguintes informações: (i) uma explicação do problema e do pedido específico; e (ii) um negócio e uma justificativa explicando por que a documentação adicional é necessária e apropriada para a transação ou acordo sob a lei aplicável, regulamentos ou regras de compras governamentais, conforme aplicável. Todas as solicitações endereçadas à TD SYNEX devem incluir uma descrição detalhada dos esforços feitos para resolver o problema, antes de abordar a TD SYNEX.
- (v) Cumprimento das leis do setor público. O cumprimento da subseção 1.4 (ii) (Contratação Pública) será considerado um elemento material do presente Adendo Específico e seu inadimplemento constituirá um motivo pelo qual a TD SYNEX poderá rescindir este Adendo Específico e os Termos e Condições, com justo motivo. O CSR informará a TD SYNEX em um prazo máximo de cinco (5) dias a partir de: (a) recebimento de qualquer notificação emitida por qualquer autoridade encarregada do fornecimento de bens e serviços indicando que tal autoridade está realizando investigações a respeito do descumprimento de qualquer lei, regulamento ou regra por parte do CSR; ou (b) a existência de qualquer razão por parte do CSR para acreditar que pode não estar cumprindo qualquer lei, regulamento ou regra. O CSR responderá integralmente a qualquer solicitação que a TD SYNEX fizer em relação ao não cumprimento de uma lei, regulamento ou regra, seja com base em qualquer informação fornecida pelo CSR ou em uma consulta iniciada pela TD SYNEX ou pelo Google.

1.5 Alterações:



A. Mudanças nos Serviços. (i). Limitações às mudanças. O Google poderá periodicamente fazer atualizações comercialmente razoáveis nos Serviços. Se o Google realizar uma alteração material nos Serviços que tenha um impacto significativo no uso dos Serviços pelo Usuário Final, o Google informará o CSR e o Usuário Final, desde que tenham se inscrito para receber da Google informações sobre as alterações. (ii). Descontinuidade. A TD SYNEX notificará o CSR, desde que receba tal notificação do Google, pelo menos 12 meses antes de encerrar qualquer Serviço (ou funcionalidade material associada), a menos que o Google substitua tal Serviço ou funcionalidade descontinuada por um Serviço ou funcionalidade materialmente similar. (iii). Suporte. O Google continuará a fornecer atualizações de produtos e de segurança, e TSS, até a conclusão do período de notificação aplicável. (iv) Alterações incompatíveis com versões antigas. A TD SYNEX notificará o CSR, desde que ela receba tal notificação do Google, pelo menos 12 meses antes de uma modificação significativa em uma API do Google voltada para o usuário final, que seja incompatível com versões anteriores.

B. Mudanças nos Termos de Segurança e Processamento de Dados. O Google apenas poderá alterar os Termos de Segurança e Processamento de Dados nos casos em que tal alteração for necessária para cumprir a lei aplicável, regulamento aplicável, ordem judicial ou orientação emitida por uma agência reguladora ou agência governamental, onde tal alteração for expressamente autorizada pelos Termos de Segurança e Processamento de Dados, ou quando tal alteração: (i) for comercialmente razoável; (ii) não resulte num rebaixamento da segurança geral dos Serviços; (iii) não provoque a expansão do escopo ou remova quaisquer restrições sobre o processamento de Dados Pessoais do CSR ou do Usuário Final pelo Google, conforme descrito nos Termos de Segurança e Processamento de Dados; e (iv) de outra forma não tenha um impacto prejudicial nos direitos do CSR estipulados nos Termos de Segurança e Processamento de Dados. A TD SYNEX notificará o CSR, logo após recebimento da notificação pelo Google, sobre quaisquer atualizações materiais dos Termos do URL.

C. Alterações permitidas. Nada nesta Seção 1.4 limita a capacidade do Google de realizar alterações necessárias para cumprir a legislação aplicável, verificar um risco de segurança material, ou evitar um ônus econômico ou técnico significativo. Esta Seção 1.4 não se aplica a Serviços, ofertas ou funcionalidades de disponibilidade prévia.

1.6. Software. O Google pode disponibilizar Software para o CSR, incluindo software de terceiros. Os CSR podem optar por usar o Software em conexão com seu uso e/ou como revenda dos Serviços. Alguns Softwares podem estar sujeitos aos termos de licença de terceiros, que o Google fornecerá.

1.7. Cessação do uso do Software. Se este Contrato terminar ou expirar, então o CSR deverá parar de usar o Software e deverá assegurar que os Usuário Final parem de usar o Software, também.

1.8. Provisão de Serviços. A TD SYNEX fornecerá Serviços ao CSR Autorizado para fornecimento ao Usuário Final, de acordo com este Contrato. A TD SYNEX não fornecerá atividades relacionadas as contas entre Revendedor Autorizado e Usuário Final, incluindo cobrança, serviços de ativação e cobrança de taxas dos Usuários Finais.

1.9. Prazo de Subscrição. Conforme definido nos Termos e Condições. Ao gerar uma Ordem de Compra através da Plataforma do Distribuidor, o CSR aceita cumprir e ser cobrado pelo Período de Subscrição completo estabelecido. Os Prazos de Subscrição disponíveis dependerão dos Serviços adquiridos do Google.

1.10. Pagamento. Conforme definido nos Termos e Condições, salvo disposição em contrário de conformidade com as políticas do Google, o pagamento será feito na moeda brasileira (reais). Caso o



pagamento seja fixado em dólares americanos, os valores serão convertidos em reais, de acordo com a cotação do dólar norte-americano apurada no dia anterior do respectivo faturamento. Para a conversão ora disciplinada poderá utilizar-se-á a cotação média PTAX (Venda) do Banco Central do Brasil do dia anterior do faturamento. Caso o CSR não efetue qualquer pagamento até a data de vencimento, o Distribuidor pode tomar qualquer ou todas as seguintes ações: (i) O Distribuidor pode reter todas as Ordens de Compra pendentes, suspender futuras remessas ou o acesso do Usuário Final aos Produtos abrangidos por qualquer contrato entre o Distribuidor e o CSR, até que o Distribuidor receba todos os pagamentos devidos sob este Acordo Específico; (ii) O Distribuidor pode cobrar sobre o valor atrasado correção monetária pelo IGPM/FGV (ou índice que venha a substituí-lo), juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês (calculados pro-rata die), bem como multa moratória por parcela em atraso à razão de 10% (dez por cento), a partir do primeiro dia em que o montante for considerado vencido até que seja pago na íntegra. O CSR pagará os juros ao Distribuidor sob cada demanda. Havendo necessidade de cobrança judicial de débitos serão devidos honorários advocatícios à razão de 20% (vinte por cento) do valor total da dívida.

- 1.11. Autor-renovação.** Salvo disposição em contrário neste Adendo Específico ou no Acordo, as subscrições serão renovadas automaticamente ao final de qualquer período. O CSR pode optar por excluir um Usuário Final deste sistema de renovação automática atualizando sua subscrição através da Plataforma do Google ou notificando o Distribuidor por escrito e consentindo com o preço de renovação.
- 1.12. Desativação.** O Google ou o Distribuidor podem desativar a subscrição de um Usuário Final. Dependendo do Produto, o Usuário Final terá acesso limitado ou nenhum acesso ao Produto. O Distribuidor não será de forma alguma responsável perante o Usuário Final pela desativação das Assinaturas (Subscrições) do Usuário Final pelo CSR. O Distribuidor ou o Google podem desativar uma Assinatura de um Usuário Final por razões legais ou regulatórias, em caso de uma ou mais faturas vencidas e não pagas pelo CSR, ou por qualquer outra razão permitida pelo presente Acordo Específico.
- 1.13. Cancelamento.** O Distribuidor poderá cancelar a subscrição de um Produto para um Usuário Final, no entanto, reembolsos não serão permitidos, a menos que estabelecidos por escrito pelo Google e uma "Taxa por Cessação Antecipada" poderá ser aplicada, representando as tarifas devidas pelo CSR no caso de cancelamento de uma subscrição antes da expiração de seu prazo. Após o cancelamento, o Usuário Final terá 90 (noventa) dias para migrar todos os Dados de Usuários Finais para uma nova subscrição com o CSR, com o Distribuidor ou diretamente com o Google, ou para algum outro serviço. Mediante solicitação, o Google ou Distribuidor podem auxiliar o CSR na migração dos Dados de Usuários Finais por um custo adicional.
- 1.14. Créditos do Acordo de Nível de Serviço (pelas siglas em inglês "SLA").** O Google assume determinados compromissos com os Usuários Finais em relação à entrega e performance dos Serviços aplicáveis no SLA. Caso um Usuário Final faça uma reclamação a respeito do SLA, o CSR deve encaminhá-la ao Google para análise e imediatamente notificar o Distribuidor .
- 1.15. Entrega de Produtos.** O Google fornecerá os Serviços com base nas informações do Usuário Final fornecidas pelo CSR através do Distribuidor. O CSR deve fornecer aos Usuários Finais as credenciais de login administrativo fornecidas pelo Google para o acesso ao respectivo Serviço. Após receber e aceitar um pedido de Produtos válido, o Google fornecerá o Produto para uso do respectivo Usuário Final. O Google poderá enviar comunicações diretas aos Usuários Finais relacionadas aos termos do Acordo de Usuário Final ou à operação ou entrega do Produto. O CSR deve fornecer ao Google, através do Distribuidor, informações de contato corretas do administrador de cada domínio de Usuário Final. O



CSR fará todos os esforços comercialmente razoáveis para fornecer informações corretas e atualizadas.

1.16. Concessão de Crédito e Diretrizes de Cobrança. O Distribuidor decidirá se irá ou não conceder crédito ao CSR. A inadimplência de um Usuário Final perante o CSR não exime o CSR de suas obrigações de pagamento com o Distribuidor.

1.17. Relacionamento com o Usuário Final: O Distribuidor não tem uma relação contratual com o Usuário Final e o CSR expressamente reconhece e concorda que será responsável por todas as obrigações do Usuário Final sob este Acordo Específico, celebrando um contrato com termos substancialmente similares aos deste Acordo Específico (e suas modificações e a Descrição dos Serviços. Especificamente, o CSR deverá estabelecer e operar sistemas e procedimentos suficientes para fornecer suporte de Nível 1 aos Usuários Finais, incluindo, sem limitação, (i) o gerenciamento e cadastro de todas as chamadas, e-mails e outros pedidos de assistência de Usuários Finais; (ii) determinar se a chamada requer encaminhamento para o Distribuidor ou o Google (e encaminhamento de tal chamada para o Distribuidor ou o Google, se necessário).

2. Nomeação do CSR, declarações e garantias.

2.1 Nomeação. A TD SYNnex autoriza o CSR a comprar os Serviços e revendê-los aos Usuários Finais ("Usuário Finais"). As vendas são limitadas ao Território brasileiro. A compra dos Serviços não qualifica o CSR como um Revendedor Autorizado Google. A menos que previamente aprovado pelo Google, o CSR não agirá ou se apresentará como um Revendedor Autorizado do Google. O CSR não deverá emitir qualquer declaração pública referente à autoridade de revenda de Serviços sem a aprovação prévia por escrito do Google (que pode ser feita por e-mail).

2.2 Declarações e Garantias do CSR.

I. O CSR declara e garante o seguinte:

- A. CSR é uma empresa registrada que pode oferecer serviços e propostas diretamente aos Usuários Finais;
- B. O CSR tem uma marca respeitável com um histórico de fornecimento de produtos e/ou serviços de alta qualidade no âmbito do Usuário Final empresarial;
- C. O CSR pode oferecer diversas propostas de serviços diretamente aos Usuários Finais da empresa;
- D. O CSR executou um Contrato de Programa de Parceria com o Google ou com uma afiliada do Google;
- E. O CSR cumpriu todas as credenciais ou requisitos de certificação exigidos pelo Google;
- F. O CSR tem uma base substancial de Usuários Finais e, portanto, é capaz de oferecer promoções em volume com um nível significativo de aceitação;
- G. O CSR tem um local adequado em vários locais e/ou um site de alto tráfego;
- H. O CSR pode se comprometer a promover o(s) Serviço(s) aplicável(eis) em sua loja online e/ou offline de uma maneira diferenciada e de marca, de modo que o Usuário Final não fique confuso sobre as características e utilidade do Serviço aplicável;
- I. O CSR é uma empresa legítima em com boa reputação;



- J. O CSR não está envolvido em nenhuma atividade que possa levar a uma possível violação do presente Contrato;
- K. O CSR conduzirá os negócios de forma ética e competente, em conformidade com todas as leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando às Leis Anticorrupção e Antissuborno.
- L. O uso pelo CSR de qualquer característica da marca Google deverá estar em conformidade com as Diretrizes de Marcas Registradas;
- M. O CSR não deverá revender o Serviço a terceiros que revenderão ou fornecerão o Serviço.
- N. O CSR não deverá subcontratar quaisquer obrigações relativas à comercialização, revenda ou fornecimento dos Serviços, ou sublicenciamento ou de outra forma transferir quaisquer direitos concedidos ao CSR nos termos deste Contrato.

- II. O CSR concorda em indenizar, defender e isentar o Google e a TD SYNEX de qualquer reclamação, acusação, demanda, processo, ação, responsabilidade, custo, despesa, ordem, decreto, honorários advocatícios, custas judiciais, sentença ou recurso, incluindo danos de qualquer tipo resultantes de ou em conexão com qualquer violação real ou descrita nesta Seção 2.2.

2.3. Práticas Enganosas. O CSR não se envolverá, e não solicitará, aceitará ou manterá qualquer Usuário Final que se envolva em práticas comerciais ilegais ou enganosas ou qualquer outro comportamento proibido pelo Programa de Serviços aplicável e/ou pelos Termos de Serviço do Google. Se o Google tomar conhecimento de que o CSR está solicitando, aceitando ou mantendo qualquer Usuário Final que se envolva em qualquer comportamento ou prática proibida por esta cláusula, o Google poderá encerrar qualquer pedido e qualquer provisão de Serviços a tal Usuário Final imediatamente após notificação por escrito, além de encerrar este Contrato por violação/descumprimento.

2.4. Declarações falsas ou enganosas. O CSR não fará nenhuma:

- A** Declarações não autorizadas, falsas, enganosas ou ilegais em conexão com este Contrato ou qualquer Contrato de Usuário Final, ou relativas ao Programa, aos Apps, à TD SYNEX ou ao Google; ou
- B** Declarações ou garantias relativas aos aplicativos em nome da TD SYNEX ou Google. TD SYNEX e Google não serão responsáveis por quaisquer representações ou garantias feitas pelo CSR aos Usuários Finais em relação aos Aplicativos.

2.5. Atividades de alto risco. O CSR não revenderá, e não permitirá que terceiros sob seu controle, forneçam ou utilizem os Aplicativos para Atividades de Alto Risco.

3. Obrigações e Responsabilidades do CSR.

3.1. Suporte aos Serviços. O CSR resolverá, sem escalonamento para a TD SYNEX, quaisquer questões de suporte técnico, vendas ou suporte ao Usuário Final relacionadas à aplicação do(s) Serviço(s). O CSR fornecerá suporte técnico de primeiro nível aos Usuários Finais e se não conseguir resolver o problema encaminhará estas solicitações à TD SYNEX. Se ambos não puderem resolver o problema de suporte do Usuário Final, as partes poderão enviar a solicitação de suporte do Usuário Final ao Google.

3.2. Registros. Se solicitado, o CSR fornecerá à TD SYNEX um relatório de utilização dos Serviços por Usuário Final, mostrando a utilização de cada Usuário Final durante o mês que antecedeu imediatamente



a data da solicitação por escrito do Google. Tal relatório será fornecido dentro de duas semanas a partir da data da solicitação e incluirá: (i) Nome da empresa do Usuário Final, (ii), IDs do Projeto associadas a cada Usuário Final, e (iii) país da sede do Usuário Final e código postal.

3.3. Acordos com o Usuário Final.

- A.** O CSR incluirá quaisquer termos previstos neste Contrato no Contrato com o Usuário Final.
- B.** Cada Contrato de Usuário Final incluirá (a) os Termos Específicos do Serviço, (b) um reconhecimento do Usuário Final de que o CSR, a TD SYNEX e o Google são contratantes independentes e que o CSR não é agente ou representante do Google, da TD SYNEX, ou em uma joint venture com o Google ou com a TD SYNEX, e (c) uma declaração de que o Google é um operador, e o Usuário Final é o controlador, de quaisquer dados pessoais do Usuário Final, conforme o significado dado na Lei Geral de Proteção de Dados. O CSR eximirá o Google, na medida do permitido pela legislação aplicável: (i) da responsabilidade por quaisquer danos (diretos, indiretos, incidentais, consequentes ou não) decorrentes da revenda e/ou fornecimento dos Serviços ao Usuário Final pelo CSR; e (ii) da responsabilidade do Google por todas as garantias com relação aos Serviços, incluindo, garantias de comerciabilidade, qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica, e não infração.
- C.** O CSR deverá manter todas as cópias dos Contratos com o Usuário Final.
- D.** O CSR deverá notificar imediatamente a TD SYNEX e o Google sobre qualquer violação realizada por um Usuário Final referente a um Contrato de Usuário Final, e deverá, posteriormente, de boa fé e junto da TD SYNEX e do Google, tomar as providências cabíveis para suspender o acesso do Usuário Final aos Serviços até que tal violação pelo Usuário Final seja resolvida.
- E.** A TD SYNEX e o Google não são responsáveis e não terão qualquer responsabilidade perante o CSR em relação a qualquer Contrato de Usuário Final e/ou distribuição de Serviços ao Usuário Final. Se o CSR oferecer quaisquer compromissos adicionais a qualquer Usuário Final, TD SYNEX e Google não serão responsáveis por tais compromissos adicionais.

3.4. Registros e Auditoria. O CSR manterá livros, registros e contas completos e precisos relacionados a este Contrato. Durante o Prazo, e por um ano depois, se o CSR receber notificação da TD SYNEX, o CSR dará à TD SYNEX ou ao(s) auditor(es) designado(s) da TD SYNEX acesso durante o horário comercial aos livros, registros e contas do CSR, na medida do necessário para verificar, a custo da TD SYNEX, a conformidade contínua do CSR com este Contrato, incluindo a conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

3.5. Processo de Due Diligence. O CSR de boa-fé fará esforços razoáveis para cumprir com o processo de diligência referente às normas antissuborno da TD SYNEX, incluindo o fornecimento das informações solicitadas pela TD SYNEX.

3.6. Projetos e Aplicações. O CSR pode criar Projeto(s) para ser usado(s) pelos Usuários Finais. Este projetos criados pelo CSR (s) deverão ser feito em separado(s) para cada Usuário Final e um único Projeto não poderá ser usado por ou para múltiplos Usuários Finais, exceto se for parte de uma Solução Integrada . O CSR pode permitir que os Usuários Finais criem Projetos.

4. Pedidos, preços e faturamento.

4.1. Pedidos de Serviços. O CSR assegurará que os pedidos para o(s) Serviço(s) aplicável(eis) feitos pelos Usuários Finais com Contratos firmados com esses Usuário Finais sejam submetidos ao CSR, e o CSR deverá então submeter tais pedidos à TD SYNEX para o(s) mesmo(s) Serviço(s). Ao emitir o pedido



de compra da TD SYNEX, o CSR concorda em colocar um pedido não cancelável e não reembolsável pela TD SYNEX. Todos os pedidos de compra estão sujeitos à aceitação da TD SYNEX.

4.2. Preços. O CSR é o único responsável pela determinação dos preços do Usuário Final.

4.3. Utilização e Faturamento. O CSR pagará todas as taxas com base: (a) no uso dos Serviços e do TSS de GCP por seus Usuários Finais; (b) quaisquer Unidades Comprometidas selecionadas; (c) quaisquer Compras Comprometidas selecionadas; e/ou (d) quaisquer Compras de Pacotes selecionados. As ferramentas de medição do Google serão usadas para determinar o uso dos Serviços pelo Usuário Final. A TD SYNEX faturará o CSR mensalmente por todas as Taxas acumuladas ao final do mês corrente consolidadas em todos os Projetos sob a Conta do CSR. Cada fatura incluirá dados suficientemente detalhados para permitir ao CSR validar os Serviços adquiridos e as Taxas associadas. A falha do Usuário Final em pagar ao CSR não dispensa a obrigação do CSR de pagar todas as Taxas à TD SYNEX.

5. Privacidade e segurança.

5.1. Ferramentas de Revenda. Se especificamente autorizado por escrito pelo Google, o CSR poderá acessar as Ferramentas de Revenda como um usuário autorizado. O uso das Ferramentas de Revenda pelo CSR deverá estar em conformidade com todas as políticas e termos aplicáveis que regem o acesso a tais Ferramentas de Revenda. Os CSRS deverão cessar todo o uso das Ferramentas de Revenda após o término ou expiração do presente Contrato.

5.2. Dados do Usuário Final.

A. O CSR concorda em fornecer ao Google os dados de contato de cada Usuário Final. O Google concorda em utilizar tais dados, que estarão sujeitos ao Aviso de Privacidade do Google Cloud em <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice> , apenas, da seguinte forma:

- i. se necessário, para executar quaisquer pedidos não-padronizados de Usuários Finais;
- ii. para fins relacionados ao provisionamento do(s) Serviço(s) para as contas dos Usuários Finais, inclusive em relação a quaisquer atualizações do Serviço;
- iii. se necessário para notificar os Usuários Finais sobre as opções disponíveis para manter a continuidade no provisionamento do(s) Serviço(s), caso ocorra a rescisão; e
- iv. conduzir pesquisas de satisfação e atendimento ao Usuário Final para fins não mercadológicos.

B. O CSR será responsável por garantir que o fornecimento dos dados do Usuário Final ao Google, conforme descritos nesta cláusula 5.2, cumpra com todos os requisitos legais aplicáveis.

5.3. Conformidade de Privacidade.

A. O CSR concorda em cumprir com os Termos de Processamento de Dados estabelecidos no Anexo A do presente Contrato.

B. O CSR reconhece que, em conexão com o Processamento de quaisquer Dados Pessoais ou informações pessoalmente identificáveis realizadas em relação a este Contrato: (i) Podem ser aplicadas Leis não europeias de proteção de dados; e/ou (ii) Podem ser aplicadas leis europeias de proteção de dados se, por exemplo, o Processamento for realizado no contexto das atividades de um estabelecimento de CSR (ou Usuário Final) na EEA (ou no Reino Unido) ou se os Dados Pessoais se relacionarem a indivíduos que estejam na EEA (ou no Reino Unido) e o Processamento se relacionar à oferta a eles de bens ou serviços na EEA (ou no Reino Unido) ou ao monitoramento de seu comportamento na EEA (ou no Reino Unido).

i. Leis não europeias de proteção de dados. Se as Leis Não-Europeias de Proteção de Dados se aplicarem ao CSR em relação a este Contrato, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo



cumprimento de todas as obrigações impostas a ele sob tais leis, incluindo-se a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil.

- ii. Leis Europeias de Proteção de Dados. Se as Leis Europeias de Proteção de Dados se aplicarem ao Processamento de Dados Pessoais pelo CSR em relação a este Contrato como um Responsável pelo Tratamento, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo cumprimento de todas as obrigações impostas a um Responsável pelo Tratamento por tais leis em relação a tal Processamento. Se as Leis Europeias de Proteção de Dados se aplicarem ao Processamento de Dados Pessoais pelo CSR em relação a este Contrato como Processador em nome de qualquer Usuário Final, o CSR reconhece que estará sujeito e será responsável pelo cumprimento de todas as obrigações impostas a um Processador por aquelas leis com respeito a tal Processamento.
- iii. Exigências Padrão para o Processamento ao nome dos Usuário Finais. Sem prejuízo a quaisquer obrigações do CSR aqui estabelecidas:
 - iii.i se as leis não europeias de proteção de dados se aplicarem ao CSR, (1) o CSR garantirá que o Contrato aplicável ao Usuário Final contenha quaisquer termos exigidos por essas leis para a proteção de dados pessoais ou informações pessoalmente identificáveis e (2) a menos que acordado de outra forma em um Contrato de Usuário Final aplicável que contenha tais termos exigidos, o CSR cumprirá a Parte A do Anexo A (Termos de Processamento de Dados para Processamento por Parte dos Usuário Finais); e
 - iii.ii se as Leis Europeias de Proteção de Dados se aplicarem ao Processamento de Dados Pessoais pelo CSR como Processador, o CSR assegurará que o Contrato de Usuário Final esteja em conformidade com a Parte B do Anexo A (Termos de Processamento de Dados para Processamento na Metade dos Usuários Finais) ou que contenha termos de processamento de dados que satisfaçam os requisitos do Artigo 28(3) da GDPR.

C Entre as partes, Google é um operador/processador e o CSR é um controlador e/ou processador, e Usuário Final é um controlador e/ou processador (conforme aplicável) de qualquer dado pessoal do Usuário Final, pois os termos "controlador", "operador", "processador" e "dados pessoais" têm o significado dado na Legislação Europeia de Proteção de Dados e na Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil.

5.4. Outras Obrigações de Segurança. O CSR será o único responsável por toda e qualquer atividade na Plataforma ou qualquer portal do parceiro e contas relacionadas. O CSR garantirá que (i) apenas seus representantes autorizados a usar as plataformas tenham acesso às contas do **Usuário Final**; e (ii) seus representantes autorizados acessem e usem a Plataforma de maneira responsável; e (iii) todas as credenciais de acesso sejam gerenciadas com responsabilidade e segurança. O CSR deve implementar e habilitar todas as ferramentas de segurança, como a Autenticação Multifator ("**MFA**"), para acessar qualquer portal de nuvem (cloud) do **Fabricante** e qualquer outro serviço relativo à cloud. Ademais, o CSR deve garantir que o **Usuário Final** (incluindo todas e quaisquer contas ou aplicativos do **Fabricante**) implementem e usem soluções de MFA para proteger o acesso às plataformas ou a qualquer serviço subjacente. O **Distribuidor** pode auditar e verificar a ativação e uso contínuo de MFA pelo CSR e/ou **Usuário Final** através de aplicativos ("Application Programming Interface" ou "API") ou outra tecnologia de verificação de acesso (por exemplo, bots ou robôs), que acessem os ambientes ou contas do CSR e/ou **Usuário Final** sem aviso prévio. O CSR consente (e deve garantir o consentimento do **Usuário Final**) com o acesso e verificação do **Distribuidor** em relação à ativação e uso contínuo do MFA. O CSR defenderá, indenizará e isentará o **Distribuidor** por quaisquer reclamações decorrentes ou relacionadas à violação ou descumprimento desta cláusula pelo CSR.



5.5 O CSR concorda em indenizar, defender e isentar o Google e a TD SYNnex de qualquer reclamação, acusação, demanda, procedimento, processo, responsabilidade, custo, despesa, ordem, decreto, honorários advocatícios, custas judiciais, veredito a ou recurso e julgamento, incluindo danos de qualquer tipo, decorrentes de ou em conexão com qualquer descumprimento ou alegação de violação à esta cláusula 5.

6. Restrições.

6.1. Restrições de uso. A menos que o Google concorde especificamente por escrito, o CSR não permitirá, que terceiros sob seu controle ou Usuários Finais: (a) copiem, modifiquem, criem um trabalho derivado dos Serviços, realizem engenharia reversa, decompilem, traduzam, desmontem, ou de outra forma tentem extrair qualquer código fonte dos Serviços (exceto na medida em que tal restrição seja expressamente proibida pela legislação aplicável); (b) venda, revenda, sublicencie, transfira, distribua, acesse ou utilize os Serviços: (i) para atividades de Alto Risco, (ii) de forma a evitar a cobrança de taxas; (iii) para materiais ou atividades que estejam sujeitas ao Regulamento de Tráfego Internacional de Armas (ITAR, pelas siglas em inglês) mantido pelo Departamento de Estado dos Estados Unidos, (iv) de forma a violar, ou causar a violação das Leis de Exportação; (v) em nome ou em benefício de qualquer entidade ou pessoa legalmente proibida de usar os Serviços, ou (iv) para transmitir, armazenar ou processar informações de saúde sujeitas aos regulamentos HIPAA dos Estados Unidos, exceto conforme permitido por um HIPAA BAA executado.

6.2. Restrições Adicionais de Uso. A menos que de outra forma estabelecido nos Termos Específicos do Serviço, o CSR não (a) utilizará, e não permitirá que os Usuários Finais utilizem, os Serviços para operar ou habilitar qualquer serviço de telecomunicações, ou para fazer ou receber chamadas de qualquer rede telefônica pública comutada, inclusive como parte de uma Aplicação; ou (b) permitirá que um Usuário Final utilize os Serviços para fornecer uma solução de hospedagem, terceirização ou serviços gerenciados a terceiros não afiliados, exceto como parte de uma Aplicação que forneça valor distinto dos Serviços.

6.3. Benchmarking. O CSR pode conduzir, e pode permitir que os Usuários Finais conduzam, testes de benchmark dos Serviços (diretamente ou através de terceiros) (cada um, um "Teste") e divulgar publicamente os resultados de tais Testes, em cada caso desde que o CSR: (a) obtenha o consentimento prévio por escrito do Google; (b) forneça ao Google todas as informações necessárias para replicar os Testes; e (c) permita que o Google ou um terceiro designado pelo Google realize testes de benchmark de (i) produtos ou serviços disponíveis publicamente (se o Usuário Final ou um terceiro orientado pelo Usuário Final realizou o Teste), ou (ii) produtos ou serviços disponíveis publicamente (se o Usuário Final ou um terceiro orientado pelo Usuário Final realizou o Teste). O Google poderá divulgar publicamente os resultados de qualquer teste de tais produtos ou serviços do CSR ou do Usuário Final. Não obstante o acima exposto, o CSR incluirá no Contrato do Usuário Final uma proibição de fazer qualquer uma das seguintes ações em nome de um provedor de nuvem pública de hiper escala sem o consentimento prévio por escrito do Google: (i) realizar (diretamente ou através de terceiros) qualquer teste comparativo ou de compatibilidade, benchmarking ou avaliação (cada um, um "Teste") dos Serviços, ou (ii) divulgar os resultados de qualquer um desses Testes.

7. Cessação e Suspensão de Serviços.

7.1. Cessação do uso de serviços. O CSR pode parar de usar ou revender e/ou fornecer os Serviços a qualquer tempo.

7.2. Remoção do projeto. O Google reserva-se o direito de remover qualquer Projeto por inatividade mediante aviso prévio de 30 dias, se, por um período superior a 180 dias, tal Projeto não tiver incorrido em nenhuma taxa por Serviços e não o tiver: (a) máquina virtual ativa ou recursos de armazenamento; e (b) Aplicativos associados que estejam atendendo a quaisquer solicitações.



- 7.3. Violações da AUP - Suspensão por CSR.** Se o CSR tomar conhecimento de que qualquer Aplicativo, Projeto ou Dados do CSR viola a AUP, o CSR (conforme aplicável) suspenderá imediatamente o Aplicativo, Projeto ou acesso do Usuário Final, e/ou removerá os Dados do CSR relevantes.
- 7.4. Violações da AUP - Suspensão pelo Google.** Se o CSR não suspender ou remover como observado na cláusula 7.3 (Violações da AUP - Suspensão pelo CSR) acima, ou se o Google tomar conhecimento de que o uso dos Serviços pelo CSR, qualquer Usuário Final, ou qualquer usuário final do CSR não esteja de acordo com a AUP, o Google notificará o CSR sobre tal violação solicitando que o CSR corrija a violação. O Google poderá suspender todo ou parte do uso dos Serviços pelo CSR e/ou Usuário Final se o CSR não corrigir tal violação dentro de 24 horas após tal solicitação.
- 7.5. Questões de Emergência na Segurança.** O Google poderá suspender o uso dos Serviços pelo CSR e/ou Usuário Final, se necessário para cumprir com a lei ou proteger os Serviços ou a infraestrutura de suporte dos Serviços do Google.
- 7.6. Limitações à Suspensão.** Se o Google Suspender Serviços sob este Contrato na cláusula intitulada Cessação/Suspensão de Serviços, então (a) o Google notificará o CSR sobre a causa da Suspensão sem atraso indevido, na extensão legalmente permitida, e (b) a Suspensão será pelo menor prazo necessário para resolver a causa da Suspensão.
- 8. Vigência, Rescisão e Suspensão do CSR.**
- 8.1. Vigência e Rescisão.** Este Contrato começa a vigorar a partir da data designada no preâmbulo e permanecerá em vigor por um período de doze (12) meses, a menos que seja rescindido de outra forma de acordo com este Contrato (o "Prazo Inicial"). Ao final do Prazo e a cada 12 meses, o Contrato será automaticamente renovado por um período sucessivo de 12 meses (cada período de 12 meses um "Prazo de Renovação"), a menos que qualquer uma das partes notifique por escrito sua intenção de não renovar pelo menos 30 dias antes do final do Prazo de vigência (conforme aplicável).
- 8.2. Rescisão por conveniência.** Qualquer uma das partes poderá encerrar este Contrato a qualquer momento, por conveniência, desde que o faça por escrito com noventa (90) dias de aviso prévio à outra parte.
- 8.3. Rescisão Devido à Lei Aplicável; Violação de Leis.** O Google poderá encerrar este Contrato imediatamente após notificação por escrito se: (i) o Google determinar razoavelmente que a(s) lei(s) aplicável(eis) torne(m) impraticável ou ilegal continuar fornecendo um aplicativo através do Catálogo; ou (ii) o Google acreditar, de boa-fé, que o CSR violou ou fez com que o Google violasse quaisquer Leis Antissuborno ou Leis de Exportação, ou que tal violação seja razoavelmente provável de ocorrer.
- 8.4. Rescisão automática.** A rescisão do CSR como Usuário Final da TD SYNEX resultará na rescisão automática deste Contrato.
- 8.5. Efeito da Rescisão.** Se o Contrato expirar ou for rescindido, então: (i) todos os direitos e licenças concedidos por uma das partes à outra sob este Contrato cessarão imediatamente; todos os pagamentos devidos pelo CSR à TD SYNEX sob este Contrato tornam-se imediatamente devidos no recebimento da fatura final; (iii) o CSR excluirá o Software, qualquer Aplicativo(s) e Projeto(s) e Dados do CSR; e (iv) o CSR informará aos Usuários Finais que sua autorização para revender e/ou fornecer os Serviços terminou e fornecerá qualquer assistência aplicável conforme descrito na cláusula abaixo "Assistência à Transição" do Contrato.
- 8.6. Assistência de Transição.** O CSR fornecerá assistência razoável para migrar qualquer Usuário Final afetado, conforme solicitado por ele, se o seguinte ocorrer e o Usuário Final desejar comprar o Serviço de outro Revendedor Autorizado a distribuir um determinado Serviço: (a) o CSR não estiver mais autorizado a distribuir um determinado Serviço sob este Contrato, inclusive após o término deste



Contrato; (b) o Contrato de Usuário Final entre o CSR e o Usuário Final terminar ou expirar por qualquer motivo e não for renovado.

8.7. Suspensão ou remoção do CSR.

A. Suspensão ou Remoção por Motivo. TD SYNnex pode suspender ou rescindir o Contrato do CSR sob a direção do Google se:

- i. O CSR violar qualquer disposição deste Contrato e, quando essa violação for passível de reparo, deixar de fazê-lo dentro de trinta e cinco (35) dias a partir da data em que o Google enviou notificação por escrito apontando a violação;
- ii. O CSR infringiu e qualquer disposição deste Contrato e essa infração é incapaz de reparação;
- iii. O CSR violar as Diretrizes de Marcas Registradas;
- iv. O CSR cessar suas operações comerciais ou ficar sujeito a processos de insolvência e o processo não for encerrado dentro de noventa (90) dias;
- v. O CSR se envolver em práticas comerciais ilegais ou enganosas ou qualquer outro comportamento proibido pelos termos e condições que regem a autoridade do CSR para revender o Serviço aplicável
- vi. Vi.. O Google verificar, de boa-fé, que o CSR violou ou fez com que o Google ou a TD SYNnex violasse quaisquer Leis Antissuborno ou Leis de Exportação, ou que tal violação seja razoavelmente provável de ocorrer;
- vii. Vii. A venda do CSR dos Serviços ao Usuário Final prejudicaria ou desvalorizaria o negócio, marca ou nome do Google; violaria os princípios ou diretrizes do Google (conforme razoavelmente determinado pelo Google); ou violaria o Contrato; .
- viii. Viii. Por descumprimento material do Contrato pelo CSR, incluindo este Contrato, como resultado de sua ação ou omissão; ou
- ix. O CSR não tem mais um Acordo de Programa de Parceria válido com o Google (ou uma Afiliada do Google) autorizando o CSR a participar do Programa.

9. Direitos de propriedade intelectual e características da marca.

9.1. Direitos de Propriedade Intelectual. Salvo disposição em contrário neste Contrato, nenhuma das partes adquirirá qualquer direito, título ou interesse, sobre qualquer dos Direitos de Propriedade Intelectual pertencentes à outra parte, ou aos licenciadores da outra parte. Todos os direitos de propriedade, título e Direitos de Propriedade Intelectual sobre o conteúdo acessado através de quaisquer Serviços são de propriedade do proprietário do conteúdo aplicável. O Google possui e preserva todos os Direitos de Propriedade Intelectual sobre os Serviços.

9.2. Licenças de características da marca. Por Revendedor Autorizado. A TD SYNnex pode incluir o nome do Revendedor Autorizado e/ou nomes comerciais, marcas comerciais ou marcas de serviço do Revendedor Autorizado em uma lista de participantes do Revendedor Autorizado nos materiais promocionais da TD SYNnex, em apresentações e no website da TD SYNnex. A menos que de outra forma disposto neste documento, nenhuma das partes fará qualquer declaração pública, incluindo a emissão de quaisquer comunicados à imprensa ou anúncios, ou qualquer marketing, publicidade, ou outra parte.

9.3. Publicidade. O CSR não fará qualquer declaração pública a respeito deste Contrato sem aprovação prévia por escrito.

9.4. Política de direitos autorais. O Google fornece informações para ajudar os detentores de direitos autorais a gerenciar sua propriedade intelectual on-line, mas o Google não pode determinar se algo está sendo usado legalmente sem a contribuição dos detentores dos direitos autorais. O Google responderá



a notificações de supostas violações de direitos autorais e poderá rescindir as contas de infratores reincidentes em circunstâncias apropriadas, conforme necessário para manter uma zona de segurança ("safe harbor") de acordo com o Digital Millennium Copyright Act dos EUA. Se o CSR acredita que uma pessoa ou entidade está infringindo os direitos autorais do CSR ou de seus Usuários Finais e gostaria de notificar o Google, o CSR pode encontrar informações sobre o envio de avisos, e a política do Google sobre a resposta a avisos, em <http://www.google.com/dmca.html>.

10. Indenização e limitação da responsabilidade.

10.1. Indenização. O CSR indenizará, defenderá e isentará a TD SYNEX e Google contra (a) quaisquer valores de liquidação aprovados pelo CSR; e (b) quaisquer danos, honorários advocatícios razoáveis, ou outros custos incorridos pelo Google e/ou TD SYNEX decorrentes de ou relacionados a:

- i. violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros pelo CSR ou Usuário Final;
- ii. qualquer deficiência (incluindo penalidades e juros) relacionada a impostos que sejam de responsabilidade do CSR;
- iii. violação pelo CSR de qualquer obrigação ou responsabilidade nos termos deste Contrato;
- iv. qualquer Solução Integrada, Aplicação, Projeto, Dados do Parceiro ou Recursos da Marca do Parceiro;
- v. uso dos Serviços pelo CSR ou qualquer um de seus Usuários Finais em violação à AUP; ou
- vi. dados mantidos ou apresentados pelo CSR através de produtos e serviços oferecidos pelo CSR em relação ao Serviço adquirido sob este Contrato.

10.2. Limitação de Responsabilidade. As disposições de limitação de responsabilidade dos Termos e Condições do CSR serão aqui incorporadas como referência.

11. Diversos.

11.1 Contratantes independentes. TD SYNEX, CSR, e Google são partes independentes. Este Contrato não cria uma parceria, franquia, joint venture, agência, relação fiduciária ou de emprego entre Google e CSR, independentemente do uso do termo "Revendedor Autorizado" ou "certificado" ou outras designações similares. Nenhuma das partes representará, assumirá compromissos ou criará quaisquer obrigações, expressas ou implícitas, em nome da outra parte.

11.2 Google como Terceiro Beneficiário. O CSR aceita expressamente que Google é um terceiro beneficiário com direito a fazer cumprir as disposições deste Adendo Específico.

11.3 Requisitos antissuborno e anticorrupção. O CSR reconhece e concorda que está sujeito a todas as Leis Anticorrupção. As partes devem cumprir todas as Leis Anticorrupção aplicáveis. O CSR não usará seu próprio dinheiro ou qualquer contraprestação monetária paga a ele para fins ilícitos, nem oferecerá, prometerá, dará, solicitará ou aceitará, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor para um funcionário ou de um funcionário do governo, uma empresa ou empresa controlada pelo governo, um partido político ou qualquer outra pessoa ou empresa para obter vantagem indevida ou influenciar indevidamente qualquer ato ou decisão. Se o CSR violar esta seção, o CSR indenizará, defenderá e isentará a TD SYNEX de qualquer reclamação de terceiros relacionada à violação de qualquer Leis Anticorrupção.

12. Definições



"Política de Uso Aceitável" ou "AUP" significa a política de uso aceitável então vigente para os Serviços definidos em <https://cloud.google.com/cloud/terms/aup> . Para os fins do Contrato, referências a "Cliente" na AUP significa CSR.

"Conta" significa a conta da Plataforma Google Cloud do CSR.

"Aplicação(ões)" significa qualquer programa de software que o CSR ou Usuário Final crie ou hospede utilizando os Serviços.

"BAA" ou "Acordo de Associado Comercial" é um adendo a esta Programação de Serviços que cobre o tratamento de Informações de Saúde Protegidas (como definido na HIPAA).

"Compra(s) Comprometida(s)" significa o compromisso do CSR de gastar uma quantia específica para uso dos Serviços durante um período de tempo especificado, quer o CSR utilize ou não esses Serviços.

"Unidades Comprometidas" tem o significado declarado nos Termos Específicos do Serviço.

"Usuário Final" significa a entidade localizada no Território brasileiro à qual o CSR revende e/ou fornece os Serviços. "Usuário(s) Final(ais)" inclui Usuário(s) Final(ais) do Setor Público.

"Usuário(s) Final(ais) do Setor Público" significa quando o Usuário Final é: (i) uma entidade governamental federal, estadual, municipal ou local ou (ii) uma entidade estatal do Território (ou representantes de tais entidades), conforme definido pela lei aplicável.

"Termos de Processamento de Dados e Segurança" significam os termos estabelecidos no Anexo A.

"Desconto" significa o desconto aplicável no Guia do Programa. Nenhum desconto será aplicado a ofertas de terceiros disponíveis sob uma SKU separada da Plataforma Google Cloud.

"Documentação" significa a documentação do Google (como pode ser atualizada ocasionalmente) na forma geralmente disponibilizada pelo Google a seus Usuários Finais para uso com os Serviços em <https://cloud.google.com/docs/> .

"*Feedback*" significa *feedback* ou sugestões sobre os Serviços fornecidos ao Google ou à TD SYNnex pelo CSR ou Usuário Final.

"Taxas" significa (a) a menos que acordado de outra forma por escrito em adendos aplicáveis a esta Tabela de Produtos, as taxas então aplicáveis aos Serviços declaradas em <http://cloud.google.com/skus> , menos o Desconto aplicável, (b) as taxas aplicáveis de TSS declaradas em <http://cloud.google.com/skus> (que podem ser atualizadas de tempos em tempos) menos o Desconto aplicável, e (c) quaisquer Impostos aplicáveis.

"Google API" significa qualquer interface de programação de aplicativos fornecida pelo Google como parte dos Serviços.

"HIPAA" significa a Lei de Portabilidade e Prestação de Contas do Seguro de Saúde de 1996, conforme pode ser emendada ocasionalmente, e qualquer regulamentação emitida sob ela.

"Responsabilidades Indenizadas" significa quaisquer (a) valores de acordo aprovados pela parte indenizadora, e (b) danos e custos finalmente concedidos contra a parte indenizada e suas Afiliadas por um tribunal de jurisdição competente.



"Instância" significa uma instância de máquina virtual, configurada e administrada pelo CSR ou Usuário Final, que funciona com os Serviços aplicáveis.

"Solução Integrada" significa o produto comercial ou oferta de serviço do CSR que se integra ao(s) Serviço(s).

"Serviços de Mapas" significam os serviços do Google Maps que o Google disponibiliza.

"Compra de pacote" significa o compromisso do CSR de comprar um pacote específico dos Serviços durante um período de tempo especificado, quer o CSR ou o Usuário Final use ou não esses Serviços.

"Dados do CSR" significam dados fornecidos ao Google por ou em nome dos CSRs e Usuários Finais através dos Serviços sob a Conta, e dados que os CSRs e Usuários Finais derivam desses dados através do seu uso dos Serviços.

"Projeto" significa uma coleção de recursos da Plataforma Google Cloud configurada pelo CSR ou Usuário Final através dos Serviços.

"Serviços" também referidos como "Produtos" significa os serviços então atuais da Plataforma Google Cloud, conforme descrito no Resumo de Serviços (incluindo quaisquer APIs associadas), excluindo os seguintes serviços ("Serviços Restritos"): Anthos, Apigee, ofertas de Suporte Premium da Plataforma Google Cloud, ofertas de assinatura da Plataforma Google Cloud ou quaisquer serviços GCP lançados após a Data de Entrada em Vigor, em cada caso que o Google determinar (a seu critério) para exigir termos adicionais. Para maior clareza, esta Programação de Produtos não autoriza o CSR a revender Serviços Restritos, e a TD SYNnex pode exigir que o CSR entre em adendos a esta Programação de Produtos para revender Serviços Restritos.

"Resumo de Serviços" significa o resumo dos serviços em <https://cloud.google.com/terms/services> , que pode ser atualizado de tempos em tempos.

"Termos Específicos do Serviço" significa os termos então atuais específicos de um ou mais Serviços ou Softwares descritos em <https://cloud.google.com/cloud/terms/service-terms> .

"SLA" significa os acordos de nível de serviço questão em vigor em: <https://cloud.google.com/terms/sla/>.

"Software" significa quaisquer ferramentas para download, kits de desenvolvimento de software ou outros softwares de computador fornecidos pelo Google para uso em conexão com os Serviços, que podem ser baixados pelo CSR ou Usuário Final, e quaisquer atualizações que o Google possa fazer para tal Software de tempos em tempos.

"Suspende" ou "Suspensão" significa desativar o acesso ou o uso dos Serviços, ou dos componentes dos Serviços.

"Território" significa Brasil.

"TSS" significa o então atual serviço de suporte técnico da plataforma Google Cloud fornecido pelo Google ou TD SYNnex para CSRs sob o TSSG.

"Termos URL" significam os seguintes termos URL: AUP, Termos de Processamento de Dados e Segurança, TSSG para o Produto da Plataforma Google Cloud, SLA, e Termos Específicos do Serviço.



ANEXO A

Termos de Processamento de Dados para Processamento por Parte de Usuário Finais ("Termos de Processamento de Dados")

PARTE A:

O CSR fará, no mínimo, o seguinte, com respeito a todos os dados pessoais ou informações pessoalmente identificáveis (doravante "dados pessoais") que processar em nome ou sob instruções de um Usuário Final:



- (a) cumprir e agir somente sob instruções desse Usuário Final ou em seu nome no que diz respeito ao processamento desses dados pessoais;
- (b) não processar esses dados pessoais para qualquer outra finalidade que não seja o cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato ou do Contrato do Usuário Final;
- (c) assegurar que medidas técnicas e organizacionais apropriadas sejam tomadas para evitar o processamento não autorizado ou ilegal desses dados e contra a perda ou destruição desses dados pessoais, ou danos aos mesmos;
- (d) assegurar a confiabilidade e ser responsável por todos os funcionários, agentes e contratados do CSR que terão acesso a esses dados pessoais;
- (e) não permitir que por qualquer ato ou omissão o Usuário Final viole as leis de proteção de dados;
- (f) informar imediatamente o Usuário Final de qualquer suspeita ou confirmação de violação da proteção de dados ou processamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição ou danos a esses dados pessoais; e
- (g) assegurar que qualquer terceiro subcontratado contratado pelo CSR para processar esses dados pessoais em nome do Usuário Final somente utilize e acesse esses dados de acordo com os termos deste Contrato e esteja vinculado a obrigações por escrito exigindo que ele forneça pelo menos o nível de proteção de dados exigido nesta Parte A.

PARTE B:

1. O CSR assegurará que o Contrato aplicável ao Usuário Final obrigue o CSR a fazer o seguinte:
 - (a) somente processar dados pessoais em relação aos quais o Usuário Final é o controlador de dados de acordo com instruções escritas desse Usuário Final ou em seu nome, a menos que a lei Europeia ou nacional à qual o CSR esteja sujeito exija outro processamento desses dados pessoais, caso em que o CSR informará o Usuário Final (a menos que essa lei proíba o CSR de fazê-lo por razões importantes de interesse público);
 - (b) somente processar esses dados pessoais para o cumprimento das obrigações do CSR nos termos deste Contrato ou do Contrato do Usuário Final;



- (c) assegurar que medidas técnicas e organizacionais apropriadas sejam tomadas para evitar o processamento não autorizado ou ilegal desses dados e contra a perda ou destruição ou danos a esses dados pessoais;
- (d) assegurar que todos os funcionários, agentes e contratados do CSR que terão acesso a esses dados pessoais tenham se comprometido com a confidencialidade ou estejam sob uma obrigação apropriada de confidencialidade;
- (e) não permitir que por qualquer ato ou omissão que o Usuário Final viole as Leis de Proteção de Dados;
- (f) informar ao Usuário Final imediatamente e sem atraso indevido de qualquer violação da proteção de dados, processamento não autorizado ou ilegal, perda, destruição ou danos a esses dados pessoais;
- (g) obter consentimento prévio para contratar qualquer terceiro subcontratado para processar esses dados pessoais em nome do Usuário Final e garantir que tal terceiro subcontratado só utilize e acesse tais dados de acordo com os termos do Contrato do Usuário Final e esteja vinculado a obrigações por escrito que o obriguem a fornecer pelo menos o nível de proteção de dados exigido pelo presente Contrato;
- (h) Considerando a natureza do processamento, auxiliar o Usuário Final por medidas técnicas e organizacionais apropriadas, na medida do possível, para que cumpra suas obrigações sob as Leis de Proteção de Dados para responder às solicitações para o exercício dos direitos do envolvido;
- (i) ajudar o Usuário Final a garantir o cumprimento de quaisquer obrigações aplicáveis sob as Leis de Proteção de Dados relacionadas à segurança, notificação de violação, avaliações de impacto da proteção de dados e consulta prévia às autoridades de supervisão, levando em conta a natureza do processamento e as informações disponíveis para o CSR;
- (j) a critério do Usuário Final, apagar ou devolver todos os dados pessoais ao Usuário Final após o término da prestação dos Serviços e apagar as cópias existentes, a menos que seja proibido fazê-lo pela legislação aplicável;
- (k) disponibilizar ao Usuário Final todas as informações necessárias para demonstrar a conformidade do CSR com as obrigações impostas pelo Contrato do Usuário Final relacionadas aos dados pessoais e permitir e contribuir para auditorias, incluindo inspeções, conduzidas pelo Usuário Final ou outro auditor mandatado pelo Usuário Final; e
- (l) não processar, ou causar o processamento de dados pessoais fora do Território, a menos que o CSR adote uma solução de conformidade que permita a transferência



legal de dados pessoais para um terceiro país, de acordo com as Leis de Proteção de Dados.

2. Os termos "processamento", "dados pessoais", "processador" e "responsável pelo tratamento", como utilizados nesta Parte B, têm o significado dado nas Leis Europeias de Proteção de Dados. O termo "Leis de Proteção de Dados " como usado nesta Parte B significa, conforme aplicável: (a) as Leis europeias de proteção de dados, incluindo mas não se limitando a i) lei da UE ou do Estado-Membro da UE (se o GDPR da UE se aplicar ao processamento dos dados pessoais relevantes) e ii) a lei do Reino Unido ou de uma parte do Reino Unido (se o GDPR do Reino Unido se aplicar ao processamento dos dados pessoais relevantes); e (b) as Leis não europeias de proteção de dados, incluindo-se a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil..

ANEXO B

Programa de produtos do Google Workspace

"**Produto Google Workspace**" significa, apenas para fins deste Adendo, os Serviços Google Workspace vigentes que o Google disponibiliza para revenda ou fornecimento sob o Programa, conforme descrito mais detalhadamente em: http://www.google.com/apps/intl/en/terms/user_features.html .

"**Produto GCP**" significa, apenas para fins deste Adendo, os Serviços GCP que o Google disponibiliza para revenda ou fornecimento sob o Programa, conforme descrito mais detalhadamente em <https://cloud.google.com/terms/services/> , excluindo Serviços Restritos, conforme definido no Cronograma de Produtos GCP. Este Adendo não autoriza o CSR a distribuir Serviços Restritos. O TD SYNEX pode exigir que o CSR celebre contratos adicionais para distribuir os Serviços Restritos.



ANEXO C

Anexo de serviços de SecOps ao ADENDO ESPECÍFICO DO CSR: GOOGLE CLOUD PLATAFORM

1. **Autorização de Revenda dos Serviços SecOps.** O presente Anexo de Serviços SecOps autoriza o CSR a revender os Serviços SecOps em conformidade com o presente Anexo, o Adendo Específico e o Contrato.
2. **Obrigações da CSR e do Distribuidor.** A menos que o Distribuidor informe, por escrito, o contrário ao CSR, as seguintes disposições serão aplicáveis:
 - 2.1 **Pedidos.** Para fins do presente Anexo de Serviços SecOps, a Seção intitulada "Pedido de Compra; Cumprimento do Pedido e Termos Especiais" (ou similar) do Adendo Específico e/ou dos Termos e Condições. Para adquirir qualquer um dos Serviços SecOps do Revendedor, o CSR deve enviar todos os pedidos dos Serviços SecOps usando as ferramentas de pedido ou outros formulários de pedido fornecidos pelo Revendedor, conforme exigido pelo Google periodicamente (cada um, um "**Formulário de Pedido**" ou "**Order Form**"). Cada Formulário de Pedido terá o prazo identificado no próprio Formulário de Pedido e identificará a Subconta da Conta do CSR estabelecida exclusivamente para o Usuário Final identificado no Formulário de Pedido (o prazo original e qualquer prazo de renovação sendo o "**Prazo do Pedido**" ou "**Order Term**"). O CSR é responsável por: (a) garantir que cada Formulário de Pedido contenha informações completas e precisas; (b) enviar cada Formulário de Pedido ao Distribuidor; e (c) fornecer quaisquer detalhes de contato adicionais do Usuário Final que sejam razoavelmente necessários para a prestação dos Serviços SecOps. Após a aceitação pelo Distribuidor



de um Formulário de Pedido, o Formulário de Pedido constituirá um documento de pedido válido e vinculativo nos termos deste Anexo para a venda dos Serviços SecOps à Subconta relevante. O CSR pode, durante o Prazo do Pedido, enviar Formulários de Pedidos adicionais ao Distribuidor para adicionar Atributos de Implantação adicionais por um período proporcional durante um Prazo do Pedido. O Distribuidor se reserva o direito de rejeitar qualquer Formulário de Pedido por qualquer motivo.

- 2.2 Rescisão do Pedido. Uma vez expirado o Prazo do Pedido, os Serviços SecOps não estarão mais disponíveis para a Subconta correspondente.
- 2.3 Uso e cobrança. O CSR pagará a totalidade das Tarifas ("Fees") pelos Serviços SecOps. O Distribuidor cobrará ao CSR as Tarifas conforme descrito no Formulário de Pedido aplicável. O Distribuidor reserva-se ao direito de emitir faturas adicionais ao CSR referentes ao mês vencido se o consumo dos Serviços SecOps pelo Usuário Final exceder o número de licenças no Formulário de Pedido. Esse consumo adicional será cotado pelo Distribuidor. Para evitar dúvidas, quando o CSR tiver um Compromisso Mínimo ("Minimum Commitment") com o Distribuidor associado a um Google Cloud Platform Addendum ou Google Cloud Addendum ("**Pricing Addendum**"), as SKUs da família de serviços de segurança que estão disponíveis em <https://cloud.google.com/skus/other> contarão para a obrigação de Minimum Commitment do CSR em razão da Subconta.
- 2.4 Acordos com o Usuário Final. Além da Seção "Acordos com o Usuário Final" do Adendo Específico, o CSR deverá incluir os seguintes termos em todos os seus Contratos de Usuário Final em que o Usuário Final tenha adquirido quaisquer Serviços SecOps: (a) os SecOps Service Specific Terms; e (b) disposições especificando que, durante o Prazo do Pedido, o Usuário Final deverá cumprir quaisquer condições adicionais estabelecidas em um Formulário de Pedido especificando os termos e condições que o Usuário Final deverá cumprir durante o Prazo do Pedido.
- 2.5 Avaliações Gratuitas. Quando um Usuário Final solicitar uma prova gratuita dos Serviços SecOps (cada um, uma "**Prova Gratuita**"), O CSR poderá, a critério do Distribuidor, (a) direcionar o Usuário Final ao Distribuidor ou, se aplicável, à Google, e a Google fornecerá uma **Conta de Prova Gratuita** ao Usuário Final, a critério da Google; ou (b) oferecer diretamente ao Usuário Final uma Prova Gratuita, desde que (i) o CSR esteja em conformidade com suas obrigações nos termos deste Anexo, do Adendo Específico e do Contrato, (ii) a duração máxima de cada Prova Gratuita não exceda noventa (90) dias a partir do momento em que os Serviços SecOps forem disponibilizados ao Usuário Final ("**Data de Início da Prova Gratuita**"), e (iii) o Distribuidor possa encerrar as Provas Gratuitas conforme orientação da Google, mediante prévia notificação ao CSR. Se o CSR oferecer diretamente uma Prova Gratuita a um Usuário Final nos termos da subseção (b) desta Seção, então, além das obrigações da CSR nos termos da Seção 2.4 (Contratos com o Usuário Final), o CSR deverá incluir os seguintes termos adicionais nos seus Acordos com o Usuário Final: (x) as Provas Gratuitas funcionarão até o que ocorrer primeiro (i) o fim do período de avaliação para o qual o Usuário Final se registrou, (ii) a data de início solicitada pelo Usuário Final de acordo com um pedido pago (iii) a rescisão pela Google ou pelo CSR (o "**Período de Avaliação**"); (y) quando uma Prova Gratuita terminar ou for encerrada, o Usuário Final não terá mais acesso aos Serviços SecOps; e (z) para Provas Gratuitas, os Serviços SecOps são fornecidos "COMO ESTÃO". NÃO HÁ DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO; OS CONTRATOS DE NÍVEL DE SERVIÇO NÃO SE APLICAM A PROVAS GRATUITAS E O CSR SE ISENTA DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O DISTRIBUIDOR E A GOOGLE EM RELAÇÃO A UMA PROVA GRATUITA (NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL).
- 2.6 Concessão de demonstrações para o CSR.



- (a) Concessão de acesso. Sujeito aos termos deste Anexo e dos Termos do Serviço SecOps, o Distribuidor concede ao CSR, durante a vigência deste Anexo, uma licença e/ou direito não exclusivo, intransferível e limitado (conforme aplicável) de usar e acessar uma Instância dos Serviços:
- (i) internamente, com o único propósito de avaliação interna e treinamento de seus funcionários sobre os Serviços SecOps para permitir que esses funcionários cumpram as obrigações do CSR nos termos deste Anexo;
 - (ii) demonstrar, comercializar e promover os serviços de SecOps para os usuários finais; e
 - (iii) a fim de fornecer assistência técnica a seus Usuários Finais.
- (b) Restrições adicionais de uso. Exceto conforme expressamente permitido neste Anexo, o CSR não poderá, e não autorizará ou ajudará terceiros a: (a) remover ou modificar qualquer direito autoral, marca comercial ou outros direitos de propriedade (incluindo, sem limitação, qualquer arquivo de licença) dos Serviços; (b) divulgar os resultados de qualquer benchmark ou outros testes de desempenho relacionados aos Serviços a terceiros; (c) acessar ou usar os Serviços ou permitir que os Serviços sejam acessados ou usados para fins de: (i) avaliação comparativa de produtos ou outras análises comparativas, ou (ii) criação de um produto ou serviço competitivo ou cópia dos recursos ou interface; ou (d) exceto conforme expressamente permitido neste Anexo, distribuir, vender, sublicenciar, alugar, arrendar ou fornecer acesso aos Serviços, ou usar ou fornecer os Serviços (ou qualquer parte deles) para fins de time sharing, hosting, service provide ou propósitos similares.

3. Modificações no Adendo Específico.

- 3.1 Definições. Para os fins deste Anexo, as definições da Seção "Definições" do Adendo Específico recebem os significados definidos para elas na Seção 5 (Definições Adicionais) deste Anexo: (a) Termos de Processamento de Dados e Segurança; (b) Tarifas; (c) Produtos; (d) Projetos; (e) Serviços; (f) Termos Específicos de Serviço; (g) Resumo dos Serviços; e (h) SLAs.
- 3.2 Console de administração. A Seção 1.18 (Console de administração) foi adicionada à Seção 1 do Adendo específico:

"1.18 Conta. Google fornecerá ao CSR uma Conta para acessar os Serviços, por meio da qual o CSR poderá gerenciar seu uso dos Serviços e o uso dos Serviços por seus Usuários Finais.

3.3 Projetos e aplicativos; relatórios de usuários finais; e unidades comprometidas.

- (a) As Seções (Projetos e Aplicativos) e (Relatórios) do Adendo Específico não se aplicam a este Anexo.
- (b) Todas as referências a Unidades Comprometidas no Adendo Específico não se aplicam com relação a este Anexo.

4. Rescisão e período de encerramento.



- 4.1 Qualquer uma das partes poderá rescindir este Anexo de Serviços SecOps por conveniência mediante aviso prévio, por escrito, de 90 (noventa) dias à outra parte. Se uma das partes notificar a outra sobre a rescisão por conveniência deste Anexo, o Anexo permanecerá em vigor apenas na medida exigida pelo Período de Encerramento, exceto pelo fato de que, durante esse período, o Anexo será modificado pelos seguintes termos adicionais, que prevalecerão sobre quaisquer termos conflitantes do Guia do Programa, do Adendo Específico ou do Contrato, excluindo este Anexo:
- i. O CSR não poderá aceitar pedidos de Serviços SecOps de novos Usuários Finais e/ou aceitar novos pedidos de Usuários Finais existentes; e
 - ii. O CSR não poderá renovar nenhum Formulário de Pedido.

- 4.2 Após a expiração do Período de Encerramento: (i) todos os direitos e licenças concedidos por qualquer uma das partes à outra nos termos deste Anexo cessarão; (ii) não obstante a Seção intitulada "Pagamento" do Adendo Específico, todos os pagamentos devidos pelo CSR ao Distribuidor nos termos deste Anexo serão imediatamente devidos após o recebimento da fatura final; e (iii) o CSR informará aos Usuários Finais que a autorização do CSR para revender e/ou fornecer os Serviços SecOps foi encerrada. Para maior clareza, não se aplicará nenhum Período de Encerramento adicional.

5. **Definições adicionais.** No caso de qualquer conflito entre as definições do Adendo Específico e deste Anexo, este Anexo prevalecerá. Para este Anexo, aplicam-se as seguintes definições adicionais:

"**Termos de Processamento de Dados e Segurança**" significa os termos atuais que descrevem as obrigações de processamento de dados e segurança com relação aos Dados CSR para os Serviços SecOps, conforme descrito em: <https://cloud.google.com/terms/secops/data-processing-terms/partner>.

"**Atributos de implantação**" significa o uso quantificado dos Serviços ou outras restrições de escopo de uso, conforme especificado em um Formulário de Pedido.

"**Taxas**" significa as taxas vigentes para os Serviços SecOps, conforme especificado no Formulário de Pedido relevante.

"**Instância**" refere-se a uma única configuração dos Serviços. Cada Instância requer uma única chave de licença de serviço para funcionar. Várias Instâncias configuradas de forma idêntica e executadas com configurações independentes são consideradas instâncias independentes.

"**Projeto**" significa uma Instância dos Serviços SecOps configurada e utilizada pelo Usuário Final.

"**Serviços SecOps**" refere-se a Serviços, TSS, Software e/ou outros produtos/serviços que podem ser disponibilizados ao RSC para venda.

"**Termos dos Serviços SecOps**" significa o "**Contrato de Serviços SecOps**" descrito em: <https://cloud.google.com/terms/secops>, e quaisquer termos incorporados a ele que se refiram aos Serviços SecOps.

"**Termos Específicos do Serviço**" ou "**Termos Específicos do Serviço SecOps**" referem-se aos termos e condições atuais específicos de um ou mais Serviços ou Softwares SecOps descritos em <https://cloud.google.com/terms/secops/service-terms>.



"**Serviços**", também chamados de "**Produtos**", referem-se aos Serviços SecOps atuais, conforme descrito no Resumo dos Serviços (incluindo quaisquer APIs associadas).

"**Resumo dos Serviços**" refere-se ao resumo dos Serviços SecOps em <https://cloud.google.com/terms/secops/services>, que pode ser atualizado periodicamente.

"**Subconta**" significa uma conta de subfaturamento vinculada à Conta GCP da CSR do Usuário Final aplicável.

"**SLA**" refere-se aos Acordos de Nível de Serviço em vigor na época e descritos em <https://cloud.google.com/terms/secops/sla>.

"**Período de Encerramento**" significa o período que se inicia na data efetiva de uma notificação de rescisão por conveniência por qualquer uma das partes nos termos da Seção 4 deste Anexo e termina quando uma parte notifica a outra de que não há Formulário de Pedido em vigor.

6. Os termos e condições da presente Anexo complementam e prevalecem sobre o Adendo Específico aceito pelo CSR apenas no que diz respeito aos Serviços SecOps. Em caso de conflito entre o presente Anexo de Serviços SecOps e o Adendo Especificação, prevalecerão as disposições do presente Anexo de Serviços SecOps.