

## ADENDA ESPECÍFICA DE CSR: AWS

Fecha de la última actualización del presente documento: Mayo, 2024

Al firmar los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ACCIÓN COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE (también referidos como "Términos y Condiciones"), usted, en su carácter de Revendedor de Servicios Cloud ("usted" o "Revendedor" o "CSR") reconoce y acepta cumplir con los términos y condiciones contenidos en la presente Adenda Específica de CSR: Amazon Web Services ("Adenda Específica") a los Términos y Condiciones en relación con la reventa de los servicios Cloud definidos a continuación, proporcionados Amazon Web Services, incluyendo sus filiales y subsidiarias ("AWS" o "Fabricante") y vendidos a usted, a través de la plataforma de prestación de servicios en la nube (también referida como "SIE", "StreamOne" o "Plataforma"), por la Parte Contratante de TD SYNEX especificada en el Anexo I de los Términos y Condiciones ("Distribuidor" o "TD SYNEX"). Los términos y condiciones de venta o acuerdos anteriores entre el CSR y el Distribuidor actualmente vigentes, incluyendo, pero no limitado a los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ACCIÓN COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE o los Términos y Condiciones de Venta estándar del Distribuidor, la solicitud de crédito del CSR o cualquier otro acuerdo válido con el Distribuidor (colectivamente el "Acuerdo"), los cuales son incorporados a este instrumento por referencia, permanecen en pleno vigor y con efectos legales. Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos en esta Adenda tendrán los significados establecidos en los Términos y Condiciones y en los documentos que integran el Acuerdo. En caso de conflicto entre la Adenda Específica y los Términos y Condiciones o cualquier documento que integra el Acuerdo, prevalecerá lo establecido en la presente Adenda Específica. La presente Adenda Específica es complementaria a los Términos y Condiciones aceptados por el CSR y no reemplaza ni modifica ninguna Documentación proporcionada en relación con los Servicios. Esta Adenda Específica se considerará efectiva a partir de la fecha en que el CSR firme los Términos y Condiciones, ("Fecha Efectiva"). El CSR y el Distribuidor acuerdan lo siguiente:

**Alcance.** Conforme al Programa del Vendedor para la Distribución de AWS de TD SYNEX (el "Programa"), Usted puede adquirir los Servicios AWS para Su uso interno y para la venta a Sus clientes (el "Cliente" o el "Usuario Final", indistintamente). Los términos y condiciones aplicables establecidos en esta Adenda deberán regirse por lo siguiente: (i) los TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA ACCIÓN COMO PROVEEDOR DE SERVICIOS EN LA NUBE celebrado entre Usted y TD SYNEX (los "Términos y Condiciones"); y (ii) el Contrato del Vendedor para la Distribución de AWS celebrado entre Usted y Amazon Web Services, LLC. (el "AWS Distribution Seller Agreement"). Los documentos mencionados en el presente instrumento se incorporan por referencia a esta Adenda Específica, incluyendo a los que se señalan en el acápite Documentación.

1. **Definiciones.** Los siguientes términos definidos tendrán los significados que se indican a continuación con relación a esta Adenda y los documentos que intercambien las partes. Salvo que se defina de otro modo en esta Adenda, los términos con mayúscula inicial tendrán el mismo significado.

"**AWS**" o "**Amazon**" significa los servicios web que ofrece Amazon Web Services, LLC (AWS).

"**AWS Distribution Seller Agreement**" significa el contrato de carácter obligatorio celebrado entre el Revendedor y AWS que lo autoriza a participar en el Programa.

"**Cliente**" o "**Usuario Final**" significa cualquier persona física o entidad a la cual Usted venda un Servicio a través de SIE.

"**Cuenta**" significa el acuerdo comercial formalizado entre TD SYNEX y el Revendedor o un Cliente en la forma que se encuentre configurado en SIE.

"**Cuenta AWS**" significa el número de identificación de AWS constituido por doce dígitos que se desplegará en la consola de Administración AWS.

"**Cuenta del Cliente**" significa la Cuenta que configurada en SIE para un Cliente. La Cuenta del Cliente podrá tener una o más Solicitudes de Servicios de uno o más Proveedores en la Nube.

"**Cuenta de [Cliente]**" o "**[Socio]**" significa una entidad separada y distinta configurada en SIE como un Revendedor (Socio) o Cliente.

"**Cuenta Vinculada**" significa una cuenta AWS existente que se encuentra relacionada con la cuenta maestra de beneficiario AWS de TD SYNEX.

"**Fecha de Inicio de la Facturación**" o "**FIF**" significa la fecha a partir de la cual las tarifas de los servicios están vigentes. La FIF se produce cuando ocurran uno o ambos eventos indicados a continuación: los Servicios son ofrecidos mediante la consola de administración AWS o cuando haya culminado el periodo de Prueba para SIE que inicia a partir de la entrega de las credenciales del usuario para SIE.

“**Orden de Servicios**” u “**Orden**” significa las cuentas AWS asignadas por SIE o vinculadas a la cuenta maestra de beneficiario AWS de TD SYNEX.

“**Productos y Planes del Revendedor**” significa Sus productos de la marca del Revendedor que se encuentran definidos en SIE. Los Productos/Planes del Revendedor incluyen los SKU personalizados que Usted defina.

“**Productos TD SYNEX**”, o “**Paquetes TD SYNEX**” significa las ofertas de servicios en paquete de la marca TD SYNEX en la forma que lo identifique TD SYNEX en <https://www.cloudsolv.lac.tdsynex.com/> y que se encuentren listados en el módulo de Productos de SIE.

“**Propietario de la Cuenta AWS**” significa la entidad identificada para recibir las credenciales de la cuenta AWS.

“**Propietario de la Cuenta SIE**” significa la persona física que Usted identifique como Su contacto principal para las comunicaciones entre Usted y TD SYNEX. Esta persona física contará con derechos de acceso de propietario a la Cuenta SIE.

“**Servicio(s)**” significa un producto, incluyendo Productos TD SYNEX o Paquetes TD SYNEX, ofrecido por un Proveedor en la nube a través de SIE.

“**Servicios AWS**” Son todos los servicios web provistos por AWS según se describe en los Términos de Servicios de AWS, disponibles en: <https://aws.amazon.com/es/service-terms/> .

“**SIE**” significa StreamOne Ion Enterprise, el cual es un portal basado en la web que será utilizado por Usted y Sus Clientes para la administración de los servicios de AWS.

“**Territorio Aplicable**” significa el País donde Usted está autorizado a vender los Servicios AWS ofrecido por TD SYNEX, según se especifica especificado en el Anexo I de los Términos y Condiciones. El CSR no puede recoger órdenes ni recibir pagos por la venta de Servicios AWS de ningún Usuario Final ubicado fuera del Territorio Aplicable. Las Afiliadas del CSR no están autorizadas para transaccionar bajo esta Adenda, a menos que el Distribuidor autorice lo contrario por escrito

“**Usuario Final del Sector Público**” significa cuando el Usuario Final es una agencia, organización u otra entidad que se encuentra dentro de (o mayoritariamente de propiedad de, controlada, fundada o administrada por):

- las divisiones del poder ejecutivo, legislativo o judicial de un gobierno (Federal, estatal, municipal o local);
- una entidad cuasi-gubernamental (por ejemplo, el Banco Mundial);
- una entidad gubernamental / regulatoria internacional (por ejemplo, una institución de la Unión Europea)
- una institución pública (por ejemplo, una escuela, universidad u hospital); o
- contratistas de un gobierno, consultor u otra entidad que trabaje como soporte de lo antes descrito.

## 2. Descripción del Programa

A. El Programa del Vendedor de la Distribución AWS combina servicios AWS a precios especiales con la plataforma SIE permitiendo a los revendedores obtener una ventaja única en el mercado al momento de revender AWS con TD SYNEX. Bajo este Programa, los revendedores mantienen todos los beneficios de ser un Vendedor de Distribución AWS y además, reciben acceso a recursos técnicos, soporte de aprovisionamiento de cuentas, descuentos sin compromisos de volumen, reportes mensuales entre otros beneficios.

B. En asociación con Amazon Web Services, TD SYNEX ha estructurado su Programa para ofrecer los siguientes beneficios a nuestros socios: (i) Uso de la plataforma en la nube de TD SYNEX para simplificar la facturación y administración de sus cuentas AWS; (ii) Acceso a los recursos técnicos de TD SYNEX para colaborar en el planeamiento (soluciones de arquitectura de alto nivel y estimaciones de precios) de las cargas de trabajo que usted y sus clientes deseen migrar hacia AWS; (iii) Inscripción automática como Socio Consultor Registrado de AWS Partner Network (APN) ; (iv) Descuentos sobre el precio de lista en los servicios AWS calificados sin compromiso de volumen; (v) Acceso inmediato a todos los servicios de la infraestructura en la nube de AWS; (vi) Visualización de todos los servicios, (vii) Fácil configuración de la cuenta AWS del cliente final a través de SIE; y (viii) Condiciones de crédito accesibles en comparación con una tarjeta crédito.

C. **Requisitos del Usuario Final.** "Acuerdo de Usuario Final " significa el Contrato de Cliente AWS utilizado para otorgar los derechos a los Productos aplicables a ese Usuario Final en el ámbito de este

programa. Amazon puede revisar el Acuerdo de Usuario Final en cualquier momento. Cada Usuario Final debe aceptar un Acuerdo de Usuario Final para solicitar los Servicios. Si Amazon actualiza el Acuerdo de Usuario Final, entonces el Usuario Final debe aceptar el nuevo Acuerdo del Usuario Final antes o al momento de la renovación de su Suscripción. Al realizar un pedido al Distribuidor, el CSR (i) declara y garantiza que el Usuario Final ha aceptado los términos del Acuerdo del Usuario Final y (ii) acepta pagar al Distribuidor por todos los pedidos de Amazon Web Services. Amazon o el Distribuidor pueden aceptar o rechazar cualquier Usuario Final propuesto, a discreción de Amazon o del Distribuidor. Si el Usuario Final no acepta los términos del Acuerdo del Usuario Final, el CSR será responsable ante el Distribuidor por los daños y perjuicios causados a Amazon como resultado de dicho incumplimiento. El CSR declara y garantiza que cualquier transacción realizada con el Usuario Final que se encuadre en los términos del Public Sector Distributor Authorization será efectuado en observancia a las reglas específicas aplicables, las cuales declara conocer y aceptar, y declara estar obligado a mantenerse actualizado sobre eventuales cambios.

**D. Modelo de responsabilidad compartida AWS.** El Revendedor es responsable por todos los consumos generados por las cuentas que transaccionan a través del Revendedor. Todo consumo facturado por AWS será refacturado por TD SYNTEX. En caso de existir alguna discrepancia, existe la posibilidad de abrir un caso de soporte administrativo con AWS para poder realizar un análisis retroactivo; no obstante lo anterior, hasta no tener una definición formal con relación a dicha reclamación, la factura mantendrá su vigencia y podría considerarse impaga con riesgo de suspensión de servicio si ésta no es recibida. Más información: <https://aws.amazon.com/es/compliance/shared-responsibility-model/>.

**E. Sector Público.** Usted podrá ser autorizado para revender a un Usuario Final del Sector Público en el Territorio Aplicable especificado en el Anexo I de los Términos y Condiciones:

i. **Oportunidad de Sector Público** significa cualquier contrato, acuerdo u otro documento legalmente vinculante, potencial o existente, con un Usuario Final del Sector Público, así como cualquier solicitud, invitación o enlace a una propuesta, licitación u oferta o solicitud/compromiso similar con un Usuario Final del Sector Público.

ii. **Cumplimiento de los Requisitos Aplicables al Sector Público.** Usted cumplirá con todas las leyes, reglamentos y requisitos contractuales aplicables (incluyendo, sin limitación, la Protección de Datos Personales, los Requisitos de Contenido del Consumidor y las Leyes de Registros Públicos y todas aquellas aplicables a la prestación de los Servicios en el Territorio Aplicable) relacionados con una Oportunidad del Sector Público (en conjunto "**Requisitos del Sector Público Aplicables**"). Usted no prestará ni entregará ningún Servicio a un Usuario Final del Sector Público si al hacerlo se infringen los Requisitos del Sector Público aplicables o se da lugar a cualquier tipo de responsabilidad de AWS en virtud de los Requisitos del Sector Público Aplicables. Asimismo, Usted cumplirá todas las leyes, normas, reglamentos y requisitos contractuales gubernamentales que se refieran a descuentos e incentivos, incluyendo aquellos relacionados con la ética y la integridad. Estos incluyen, entre otras (i) requisitos de divulgación; (ii) requisitos de transferencia de descuentos o rebajas a los Usuario Finales; (iii) requisitos aplicables de asignación de descuentos o incentivos; y (iv) prohibición de gratificaciones, comisiones ilegales, conflictos de interés, declaraciones/reclamaciones falsas, corrupción o tráfico de influencias.

iii. **Política de Acceso al Sector Público:** Si Usted está autorizado para revender a Usuarios Finales del Sector Público, Usted debe garantizar que los términos que rigen la Política de Acceso al Sector Público de AWS (disponible en <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/AWS+Public+Sector+Access+Policy.pdf>, los cuales pueden ser actualizados por AWS en cualquier momento y puestos a disposición en un sitio web distinto al originalmente designado por AWS) formen parte integrante de su acuerdo con el Usuario Final del Sector Público para el uso de los Servicios ("Contrato del Sector Público"). De haber cambios en la Política de Acceso al Sector Público de AWS, Usted debe incorporar los nuevos Términos en su Contrato del Sector Público.

4. **Plazo y Terminación.** A menos que TD SYNEX no apruebe esta Adenda Específica, esta Adenda Específica entrará en vigor en la fecha en que Usted firme los Términos y Condiciones y permanecerá en efecto por un periodo de dos (2) años (el “Plazo Inicial”) a menos que sea terminado de forma anticipada conforme con los términos del presente acuerdo. Tras el vencimiento del Plazo Inicial, esta Adenda Específica se renovará de forma automática de manera mensual hasta que cualquiera de las partes la termine con treinta (30) días de notificación previa por escrito a la otra parte. Esta Adenda Específica permanecerá activa en la medida en que exista una Orden en vigor, a menos que aquella sea terminada de manera justificada.

**A. Terminación**

*i. Terminación Sin Causa Justificada.* Esta Adenda Específica podrá ser terminada sin causa por cualquiera de las partes, mediante Notificación con una anticipación mínima de 90 días. La terminación sin causa de la Adenda Específica no extingue de manera automática las Ordenes activas.

*ii. Terminación con Causa Justificada.* TD SYNEX podrá suspender o cancelar la participación del CSR en el Programa de AWS, eliminar las Cuentas Vinculadas o eliminar Su derecho de acceso a cuentas si:

a. El CSR no paga Su factura dentro de su fecha de vencimiento y luego de que TD SYNEX le notifique el pago vencido. En caso de que Usted no pague su factura pendiente dentro de los treinta (30) días siguientes a la suspensión, cancelación o eliminación de la cuenta y/o del acceso, o en caso de que usted señale que no pagará los montos o las facturas debidas (la falta de respuesta a las notificaciones de TD SYNEX se considerará de manera tácita como una negativa a realizar el pago de las facturas), TD SYNEX podrá por dar por terminada esta Adenda Específica y liquidar todos los valores adeudados utilizando cualquier metodología para las cuentas y Ordenes realizadas bajo los términos de esta Adenda Específica, de manera inmediata, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna por parte de TD SYNEX.

b. El CSR incumple con la Documentación, incluyendo, pero no limitándose a la Política AWS de Uso Aceptable o “Acceptable Use Policy”, por sus siglas en inglés AUP, disponible en <https://aws.amazon.com/es/aup/> o si incumple con cualquier norma, regulación, legislación u ordenanza gubernamental aplicable. Con fines de claridad, nada en este acuerdo deberá interpretarse o considerarse como una prohibición hacia TD SYNEX para que dé por terminada una Orden en caso de que Usted incumpla con la Documentación, la Política de Uso Aceptable AWS (AUP) o con cualquier norma, regulación, legislación u ordenanza gubernamental aplicable.

c. En caso de que el CSR incumpla cualquiera de los términos y condiciones del Acuerdo celebrado con TD SYNEX y no subsane dicho incumplimiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación de Su incumplimiento.

*iii. Notificación de la Terminación.* Toda Notificación de Terminación de la presente Adenda Específica deberá incluir la Fecha de Terminación de la Adenda Específica. Tras cualquier Notificación de Terminación de la presente Adenda Específica o de los Términos y Condiciones, el CSR no designará ninguna nueva Cuenta de Cliente.

*iv. Efectos de la Terminación.* En la fecha de Terminación:

(a) Salvo lo dispuesto en la sección siguiente (Transición), todos los derechos del CSR en virtud de la presente Adenda Específica terminarán inmediatamente;

(b) El CSR seguirá siendo responsable por todos los montos adeudados por los servicios proporcionados por TD SYNEX. A menos que las Ordenes se den por terminadas de otro modo según lo dispuesto en el presente acuerdo, todas las Ordenes activas deberán darse por terminadas de forma automática a los noventa (90) días después de la fecha de terminación de esta Adenda Específica; y

(c) Las secciones relativas a Notificación de Terminación, Efectos de la Terminación, Transición, Indemnización, Limitación de Responsabilidad, Documentación, Privacidad, Cumplimiento de Leyes y Política Anticorrupción de Amazon, y Uso de Marcas seguirán siendo aplicables de acuerdo con sus términos.

**v. Transición.**

(a) Tras la Notificación de Terminación de este Adenda Específica o notificación de cualquier cambio que resulte en que un Usuario Final no pueda adquirir los Servicios, (i) el CSR proporcionará con prontitud a AWS el nombre del punto de contacto y la información de contacto (incluyendo número de teléfono y dirección de correo electrónico) y los ID de Cuenta de AWS asociados con las Cuentas de Cliente para cada Usuario Final afectado para permitir a AWS contactar con dichos Usuarios Finales; y (ii) el CSR, el Distribuidor y AWS cooperarán para desarrollar un plan de transición para los Usuarios Finales afectados. A petición del Usuario Final, el CSR cooperará con el Distribuidor y

AWS para facilitar una transición y migración ordenada y sin problemas (A) del CSR a otra Entidad revendedora de Servicios Autorizados o (B) para un modelo de reventa diferente (si está disponible). (b) El CSR podrá seguir prestando los Servicios de conformidad con la presente Adenda Específica durante el periodo de treinta (30) días siguiente a la Fecha de Terminación de la Adenda Específica, siempre que (i) el CSR siga cumpliendo con el presente Adenda Específica; (ii) se acuerde un plan de transición entre el CSR y el Distribuidor; (iii) el Distribuidor acepte, a su entera discreción, que se le paguen por dichos Servicios; y (iv) dicha prestación continuada de los Servicios no infrinja la ley.

5. **Administración de Cambios.** Sin perjuicio de lo expuesto en la Sección 20 de los Términos y Condiciones, el proceso de administración de cambios será un método adicional que podrá utilizar TD SYNEX para comunicar ciertos cambios relacionados con la presente Adenda Específica. El proceso de administración de cambios podrá ser utilizado, únicamente, para: (a) cambios de precio; (b) notificar al Revendedor sobre las nuevas o mejoradas características para Revendedores en la Nube; o (c) cotizar servicios de consultoría personalizados.

A su discreción, TD SYNEX podrá generar un formato de administración de cambios con respecto a esta **Adenda Específica** y lo comunicará al CSR, a través de su contacto designado. El formato de administración de cambios describirá el cambio y el efecto que el cambio tendrá en el Programa.

6. **Alcance del Trabajo.** Los servicios de soporte continuos que conforman el Programa incluyen las siguientes actividades: (a) Soporte para la adquisición de la cuenta AWS a través de SIE; (b) Soporte para la cuenta AWS vinculada a través de SIE; y (c) Soporte técnico según se describe en esta Adenda Específica. Todos los Servicios AWS se despliegan y son administrados dentro de la Consola de Administración de Amazon. Servicios administrados para entornos o ambientes AWS no están incluidos en esta Adenda Específica.

7. **Tarifas y Descuentos en el Programa**

A. **Descuentos en los Servicios Web.** Exceptuando a cualquier Acuerdo de Precios Privados (denominados como “PPA” por sus siglas en inglés), TD SYNEX podrá proporcionar a Usted descuentos sobre los precios de lista AWS para los servicios web que ofrece AWS, con excepción de los siguientes servicios: (1) Amazon DevPlay; (2) Amazon Flexible Payment Services; (3) compras a través del AWS Marketplace (sólo como intermediarios) y (4) Contact Communication Services. Su descuento es aplicable mediante la Cuenta AWS y de acuerdo a las categorías de descuento que se describen en el cuadro que se encuentra a continuación:

Categoría de Descuento	Categorías de Descuento **				
	(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)
	Base	Competencia Técnica	Partner Originated Discount (POD)* (23 meses)	Uso Interno	Cuenta Existente (más de \$50,000)
Revendedor (AWS Distribution Seller)	3%	4%	5%	0%	0-2%

\*Nota: A partir del 1/1/2022, POD reemplaza el Descuento para Negocios Nuevos.

\*\* Para evaluar la aplicabilidad de los descuentos: resulta obligatorio que el Revendedor complete la información del Usuario Final en el formulario online ubicado en <https://forms.office.com/r/Zxm0NhsSn9>, indicando, entre otros, el detalle de cada una de las cuentas para determinar si el descuento es válido. Si el Revendedor no declara la cuenta o la declara con datos erróneos, se considerará bajo la categoría de descuento “(IV) Uso Interno”. Las cuentas pagadoras utilizadas para la consolidación de la facturación solo son elegibles para Categoría de Descuento “(I) Base”, “(IV) Uso interno” o “(V) Cuenta Existente”.

Definiciones de las Categorías de Descuento:

**(I) Base:** Descuento estándar para todas las cuentas de distribución a excepción de las categorías (IV) "Uso Interno" y (V) "Cuenta Existente". El descuento base inicia cuando el AWS Distribution Seller obtiene el Distribution Seller Agreement autorizado.

**(II) Competencia Técnica:** Adquirida cuando los Revendedores logran Competencia Técnica (cualquier Competencia de Consultoría AWS. Aplica solo con Nivel Advanced). (Acumulable con el descuento "(I) Base")

**(III) Partner Originated Discount ("POD"):** POD se define como una cuenta nueva o cualquier cuenta existente (que no esté actualmente vinculada a SIE) con un consumo inferior a \$ 5,000 (cinco mil dólares americanos), en ingresos facturados en el mes anterior a la fecha de lanzamiento de la oportunidad a través de AWS APN Customer Engagements Program (ACE). Usted recibirá el descuento hasta 23 meses después de la fecha de lanzamiento y confirmación por parte de AWS hacia TD SYNEX acerca de la elegibilidad de la cuenta.

**(IV) Uso Interno:** La Cuenta AWS utilizada para el uso interno relacionada con la reventa. (No acumulable a ninguno de los descuentos anteriores)

**(V) Cuenta Existente:** Cuentas AWS donde los montos por consumo son iguales o superiores a \$50,000 (cincuenta mil dólares americanos) en el consumo mensual total de AWS en el mes anterior a su inscripción en el programa de revendedor (requiere una revisión y aprobación adicional por parte de AWS). No es acumulable a ninguno de los descuentos anteriores.

**(VI) Partner Originated Opportunity ("POO"):** se define como la oportunidad precalificada y originada por un CSR y enviada a AWS mediante el Distribuidor.

**B. Cumplimiento de Requisitos, Excepciones y Transparencia aplicables al Sector Público con relación a los Descuentos del Programa:** Si Usted está autorizado para revender a Usuarios Finales del Sector Público, Usted garantiza el cumplimiento de los siguientes requisitos:

i. **Cuentas de Sector Público Excluidas del Programa:** El CSR no es elegible para recibir descuentos "POD" o rebates en cuentas de Usuarios Finales del Sector Público, con el que dicho CSR tenga un acuerdo para asesorar, brindar consultoría o recomendaciones con respecto a servicios o proveedores de tecnología de la información, y que dicha asesoría o recomendación pueda estar vinculada, incluso potencialmente, a Servicios AWS. Para que usted pueda recibir descuentos "POD" o rebates en cuentas de Usuarios Finales del Sector Público, TD SYNEX puede requerirle que certifique (en la forma y manera especificada por AWS) que las Cuentas de Sector Público no están sujetas a la exclusión anterior o que Usted cumple con las reglas del Programa.

ii. **Beneficio al Usuario Final de Sector Público:** Si la cuenta califica para recibir descuentos POD o rebate, el CSR se asegurará de que el Usuario Final del Sector Público se beneficie recibiendo una porción de tal descuento o rebate en la forma de precios reducidos o rebates por los Servicios AWS.

iii. **Declaración Requerida:** Antes de revender Servicios AWS a un Usuario Final del Sector Público, el CSR debe divulgar por escrito al Usuario Final del Sector Público la siguiente leyenda:

*"De acuerdo a sus políticas globales, AWS podrá ofrecer a sus Proveedores de Soluciones y Distribuidores registrados en el AWS Partner Network ("APN") un rebate sobre cuentas AWS seleccionadas o un descuento si dicha oportunidad fue originada por el Proveedor de Soluciones o Distribuidor, adicionalmente a otros descuentos que puedan aplicar."*

El CSR acepta cumplir con realizar la divulgación antes mencionada a través de la presentación de su propuesta al Usuario Final del Sector para revender los Servicios AWS, en caso de que dicha declaración no esté prohibida por la ley local aplicable o las reglas de licitación. Ante la solicitud de AWS o TD SYNEX, siempre que lo permita la ley local aplicable o los acuerdos de confidencialidad que existan entre las partes, el CSR deberá proveer una copia de dicha divulgación (o parte de ella) suficiente para demostrar el cumplimiento de la obligación antes mencionada, suprimiendo informaciones, según sea apropiado, para evitar divulgar información de precios u otra información competencial sensible. Sin perjuicio de lo señalado en cualquier NDA, AWS o TD SYNEX podrán, a su discreción, divulgar los requisitos y detalles sobre descuentos en esta Adenda Específica o en las políticas de descuentos a un Usuario Final del Sector Público actual o futuro.

**Su conducta:** el CSR cumplirá todas las leyes, reglamentos y requisitos contractuales de gobierno correspondientes a descuentos y reembolsos, incluyendo aquellos relacionados con ética e integridad. Estos incluyen, pero no están limitados a: (i) obligaciones de divulgación; (ii) obligaciones de trasladar descuentos o rebates a Usuarios Finales; (iii) requisitos de distribución de descuentos o rebates aplicables y (iv) prohibiciones contra gratificaciones, sobornos, conflictos de interés, falsas declaraciones / reclamaciones, corrupción, tráfico de influencias. Toda la información que el CSR entregue a AWS o a TD SYNEX con relación a oportunidades POO será veraz y exacto. El CSR no abusará o utilizará indebidamente los mecanismos de reporte de cuentas para recibir cualquier porción del descuento, o mal utilizará información no pública al enviar oportunidades POO a AWS.

**C. Respeto al Soporte de Amazon.** Niveles Business y Enterprise, se autoriza la reventa y aplica el esquema y modelo según la contratación del servicio en la web de AWS <https://aws.amazon.com/es/premiumsupport/pricing/>.

**D. Programas especiales de créditos.** Las políticas aplicables a los créditos y reembolsos otorgados por AWS a los Revendedores serán las que sean establecidas por AWS y estén vigentes al momento en que se origine el respectivo reembolso. Si este reembolso llega en forma de créditos, se le trasladará directamente al Revendedor tan pronto como TD SYNEX reciba los mismos desde AWS. Los créditos se aplican al consumo de las cuentas que transaccionan a través del Revendedor hasta que el valor del crédito se haya agotado. El descuento del Revendedor se calculará en función al valor del consumo después de la aplicación del crédito. El cálculo de créditos podrá sufrir modificaciones a discreción de TD SYNEX, en base al esquema de descuentos que reciba la cuenta beneficiada.

**E. Tarifas por el Uso de la Plataforma o por Transacción.** El uso de la plataforma, inicialmente, no tiene cargo para el Revendedor; no obstante se encuentra sujeto a una tarifa de suscripción mensual mínima que TD SYNEX podrá establecer en el futuro. Asimismo, por razones impositivas y/o operacionales, TD SYNEX podrá establecer en cualquier momento y de forma discrecional, y el Revendedor deberá pagar, un fee de transacción.

**F. Supuestos de Fijación de Precios.** Todos los precios se encuentran listados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y no incluyen impuestos. En caso de que sea necesario que TD SYNEX proporcione servicios de tiempo y materiales, el equipo de Servicios Profesionales TD SYNEX le proporcionará un documento separado que contenga el Alcance del Servicio (definido como SOW o sus siglas en inglés) que establezca los tiempos, tareas y precios por hora necesaria para completar el trabajo. Por medio de esta Adenda Específica, Usted asume todos los costos asociados con el Programa y los servicios del Proveedor en la Nube prestados o solicitados bajo Su Cuenta. Los costos asociados incluyen, pero no están limitados a, aquellos establecidos por TD SYNEX. A Usted se le facturará sobre la base del consumo "real" por mes. A Usted se le facturarán cargos unitarios. Ambas partes entienden que puede existir una fluctuación en las facturas mensuales. Es posible que no se requiera del proceso de administración de cambios formal con respecto a esas fluctuaciones mensuales. AWS no proporciona a TD SYNEX información relacionada con los registros del Revendedor en AWS ACE. TD SYNEX utilizará los informes proporcionados por AWS para determinar su elegibilidad para acceder a los descuentos relacionados con POD u otros programas. El Revendedor es responsable de informar a TD SYNEX acerca de todas las cuentas relacionadas con Usuarios Finales del Sector Público para que TD SYNEX complete la información en el proceso "AWS End Customer Reporting".

**G. Facturación y Pago.** TD SYNEX le facturará los costos y las tarifas, incluidos costos variables, tarifas de configuración y utilización, en la forma que se establece en esta Adenda Específica. TD SYNEX consolidará las facturas de todas Sus Órdenes en una sola factura en cada periodo de facturación. Usted puede utilizar SIE para administrar las tarifas de facturación y utilización. La Fecha de Inicio de Facturación (la "FIF") comienza cuando los Servicios son prestados dentro de la consola AWS. Usted debe pagar todos los montos facturados en los treinta (30) días posteriores a la fecha de la factura.

**H. Diferencial Cambiario, Tasa de Cambio y Sobrecargos.** Ver Anexo I de esta Adenda Específica Específica.

**I. Procesamiento de la Orden.** Las Ordenes deberán realizarse en la forma requerida a través de esta Adenda Específica. Todas las Ordenes están sujetas a la aceptación de TD SYNEX.

## 8. AWS Marketplace y Ofertas Privadas (CPPO):

- A. **Políticas y procedimientos para transacciones relacionadas al AWS Marketplace y/o Ofertas Privadas (CPPO).** Salvo que las partes acuerden expresamente lo contrario por escrito, el Revendedor deberá cumplir con los términos y condiciones establecidos por TD SYNEX mediante esta Adenda Específica Específica, incluyendo, pero no limitándose a los requisitos de registro para posibles Ofertas de Reventa..
- B. **Acuerdo Suplementario y Términos Aplicables.** Para transacciones relacionadas al AWS Marketplace – Ofertas Privadas (CPPO), el Revendedor deberá firmar con TD SYNEX un contrato complementario al Acuerdo, el cual estará regido por términos y condiciones adicionales, incluyendo pero no limitándose a AWS Marketplace Standard Contract, disponible en <https://docs.aws.amazon.com/marketplace/latest/userguide/standardized-license-terms.html#standard-contracts> y al Authorized Reseller Contract for AWS Marketplace, disponible en: <https://docs.aws.amazon.com/marketplace/latest/userguide/standardized-license-terms.html#reseller-contract-for-aws-marketplace> .
- C. **Fijación de Precios.** TD SYNEX tendrá total discreción para fijar los precios de Reventa sobre los productos transaccionados a través de Marketplace de AWS y facturados por TD SYNEX.

## 9. Indemnización.

**A. Indemnización a AWS y al Distribuidor.** El CSR defenderá, indemnizará y mantendrá a salvo al Distribuidor, AWS, sus afiliados y licenciantes y a cada uno de sus respectivos funcionarios, ejecutivos, directores y representantes de y contra cualquier Pérdida que surja de o en conexión con cualquier reclamación de terceros relacionada con:

- (i) cualquier reclamación de terceros relacionada con: (a) una Solución o cualquier otro producto o servicio ofrecido por el CSR (excepto en la medida que sea causada por los Servicios); (b) un incumplimiento por parte del CSR de cualquiera de sus obligaciones, representaciones o garantías en virtud de la presente Adenda Específica; (c) un incumplimiento por parte del CSR de cualquier ley aplicable (excepto en la medida que sea causada por negligencia grave o dolo del Distribuidor); (d) materiales publicitarios falsos o engañosos o el incumplimiento por parte del CSR de promesas, garantías, políticas o directrices que haya proporcionado en relación con cualquier Solución; (e) la infracción o apropiación indebida de cualesquiera derechos de propiedad intelectual de terceros por cualquier material publicitario desarrollado o creado por o en nombre del CSR; (f) impuestos, tasas, intereses o multas impuestas al Distribuidor o a AWS como consecuencia de las acciones del CSR; o (g) una disputa entre el CSR y cualquier Usuario Final; o
- (ii) cualquier reclamación presentada por cualquier Usuario Final cuya venta haya sido realizada por el CSR.

**B. Indemnización a AWS y al Distribuidor - Sector Público.** Además de los derechos de Indemnización establecidos en la Sección A de esta Cláusula 9, el CSR defenderá, indemnizará y mantendrá a salvo al Distribuidor, a AWS, a sus afiliadas y licenciantes, y a cada uno de sus respectivos funcionarios, ejecutivos, directores y representantes de y contra cualquier Pérdida que surja de o en conexión con cualquier reclamación de terceros relacionada con:

- (i) el incumplimiento por parte de CSR de cualquiera de sus obligaciones, representaciones o garantías en virtud de la presente Adenda Específica o bajo el Public Sector Distributor Authorization;
- (ii) cualquier Conducta indebida del CSR relacionada con el Sector Público; o
- (iii) excepto en la medida en que haya sido causada por negligencia grave o dolo de AWS, cualquier incumplimiento por parte del CSR de los Requisitos del Sector Público Aplicables.

**C. Procedimiento.** El proceso de indemnización será el establecido mediante el Acuerdo de Cliente de AWS.

## 9. Limitación de Responsabilidad.

**A. Limitación de Responsabilidad.** CON EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO DERIVADAS DE LA SECCIÓN "INDEMNIZACIÓN", (i) LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SE APLICA A LA PRESENTE ADENDA ESPECÍFICA Y, ADEMÁS (B) NI AWS NI EL DISTRIBUIDOR, NI NINGUNA DE SUS FILIALES O LICENCIANTES SERÁN



RESPONSABLES, POR CUALQUIER CAUSA DE PÉRDIDA, ACCIÓN, TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, AUN CUANDO AWS O EL DISTRIBUIDOR HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, POR (I) EL CONTENIDO Y LOS DATOS DEL CSR O DEL USUARIO FINAL TRANSFERIDOS A AWS O AL DISTRIBUIDOR PARA SU PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO O ALOJAMIENTO POR LOS SERVICIOS, INCLUIDOS AQUELLOS ALMACENADOS DE CUALQUIER FORMA DESDE LOS SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO DE AWS O (II) LAS INVERSIONES, GASTOS O COMPROMISOS DEL CSR RELACIONADOS CON ESTA ADENDA ESPECÍFICA.

**B. Límite de indemnización.** EL DISTRIBUIDOR, AWS Y SUS FILIALES Y LICENCIANTES NO SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CSR POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, EMERGENTE, ESPECIAL, CONSECUENTE O MULTA (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, CLIENTES, OPORTUNIDADES, FONDO DE COMERCIO, USO O DATOS), AUN CUANDO UNA DE LAS PARTES HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ADEMÁS, NI EL DISTRIBUIDOR NI AWS, NI NINGUNA DE SUS FILIALES O LICENCIANTES, SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER INDEMNIZACIÓN, REEMBOLSO O DAÑOS DERIVADOS DE: (A) LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS SERVICIOS, INCLUSIVE COMO RESULTADO DE (I) LA TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN DEL PRESENTE CONTRATO O DE SU USO O ACCESO A LAS OFERTAS DE LOS SERVICIOS; (II) LA TERMINACIÓN DE ALGUNA O DE TODAS LAS OFERTAS DE SERVICIOS; O, (III) SIN LIMITARSE A CUALQUIER OBLIGACIÓN EN VIRTUD DE LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO, CUALQUIER TIEMPO DE INACTIVIDAD NO PREVISTO O PROGRAMADO DE TODO O PARTE DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO; (B) COSTOS POR LA ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS; (C) INVERSIONES, GASTOS O COMPROMISOS POR SU PARTE EN RELACIÓN CON EL PRESENTE CONTRATO O SU USO O ACCESO A LAS OFERTAS DE SERVICIOS; O (D) CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN O ELIMINACIÓN, DESTRUCCIÓN, DAÑO, PÉRDIDA O FALLO EN EL ALMACENAMIENTO DE SU CONTENIDO U OTROS DATOS. EN CUALQUIER HIPÓTESIS, A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO DERIVADAS DE LA SECCIÓN DE INDEMNIZACIÓN, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL DISTRIBUIDOR, DE AWS Y DE SUS FILIALES Y LICENCIANTES EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO NO SUPERARÁ EL VALOR EFECTIVAMENTE PAGADO EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO POR EL SERVICIO QUE HAYA DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DURANTE LOS 12 MESES PREVIOS AL SURGIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD. LAS LIMITACIONES DE ESTA CLÁUSULA SÓLO SE APLICAN EN EL EXTREMO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

**C. Ciertas limitaciones.** NADA DE LO DISPUESTO EN ESTA SECCIÓN LIMITARÁ LA OBLIGACIÓN DE PAGO AL DISTRIBUIDOR Y/O A AWS POR EL USO DE LOS SERVICIOS EN VIRTUD DE LAS CUENTAS DE CLIENTE O ALGUNA OTRA OBLIGACIÓN DE PAGO EN VIRTUD DEL PRESENTE APÉNDICE. LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICAN ÚNICAMENTE EN EXTREMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE.

**9. Documentación.** "Documentación" se refiere a todos los documentos, políticas, procedimientos, programas, requisitos, criterios y / o información relacionados con la reventa y el uso de los Servicios, incluyendo, pero no limitándose a los Términos de Servicios de AWS, los cuales podrán ser actualizados o modificados periódicamente sin previo aviso por Amazon y el Contrato de Cliente AWS, los cuales también podrán ser actualizados o modificados periódicamente sin previo aviso. En la actualidad, se puede acceder a estos términos y condiciones en: <https://aws.amazon.com/es/service-terms/> y [https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/es/agreement/?nc1=h_ls) .

El CSR deberá aceptar y cumplir con los términos de la Documentación y al revender Servicios, deberá notificar a sus Usuarios Finales para que acepten y cumplan los términos y condiciones incluidos en la versión más reciente de la Documentación. El CSR también deberá (i) garantizar por escrito la aceptación por parte del Usuario Final del Contrato de Cliente AWS o (ii) conseguir que el Usuario Final lo firme electrónicamente el Contrato de Cliente AWS para los registros de Amazon. El CSR también realizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que el Usuario Final se adhiera a los términos del Contrato de Cliente AWS.

El CSR deberá firmar y será responsable por la adhesión a los al Términos y Condiciones de la Red de Socios de AWS, que se puede encontrar en [https://aws.amazon.com/es/partners/terms-and-conditions/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/es/partners/terms-and-conditions/?nc1=h_ls) .

**10. Incumplimiento de la Documentación.** En caso de incumplimiento material de la Documentación por parte de cualquier Usuario Final, el CSR deberá (i) notificar sin demora al Distribuidor de cualquier incumplimiento de dichos términos por parte de un Usuario Final de la que tenga conocimiento y (ii) Usuario Final o, a solicitud de Amazon, asignar a Amazon cualquier reclamación derivada del incumplimiento de la Documentación por parte del Usuario Final. Si el incumplimiento material permanece sin ser subsanado durante un período de veinticinco (25) días después de la notificación por escrito de dicho incumplimiento, el Distribuidor tendrá el derecho de exigir al CSR que rescinda el respectivo Acuerdo de Usuario Final por justa causa, en caso de que el Usuario Final viole y dicha violación ha originado el derecho de Amazon para rescindir el Acuerdo del Usuario Final.

## **8. Privacidad; Datos de los Usuario Finales.**

**A. Privacidad y Seguridad.** El CSR: (i) cumplirá con todos los requisitos legales aplicables en materia de privacidad y protección de datos; y (ii) proporcionará suficiente aviso y obtendrá el consentimiento y autorización de los Usuarios Finales y de cualquier otra parte que proporcione datos personales al CSR, al Distribuidor y a Amazon para permitir el procesamiento de los datos por CSR, Distribuidor, Amazon y sus respectivos Afiliados, Subsidiarias y proveedores de servicios según lo contemplado en este Acuerdo.

Se puede encontrar más información sobre las políticas de Privacidad de Amazon en [https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy/?nc1=h_ls).

El CSR y los Usuarios Finales son responsables por el cumplimiento de los requisitos de seguridad de Amazon, que incluyen, pero no están limitados a la seguridad de su información confidencial y propietaria y de mantener un procedimiento externo a los Servicios soportados para reconstruir archivos, datos o programas perdidos o alterados del Usuario Final. Se puede encontrar más información en [https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy-faq/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/es/compliance/data-privacy-faq/?nc1=h_ls).

**B. Datos del Usuario Final.** El Distribuidor opera como procesador de datos sin control sobre el tipo, sustancia o formato de los "Datos del Usuario Final". "Datos del Usuario Final" significa la información del Usuario Final almacenada y/o procesada a través de los Servicios (ya sea enviado a, desde o por el CSR). El CSR, como controlador de datos, es responsable (i) por garantizar que el procesamiento y la divulgación de dicha información al Distribuidor cumpla con las leyes aplicables; (ii) por informar a los Usuarios Finales que su información será procesada por el Distribuidor en el Territorio o en otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos protectoras que la región en la que se encuentran (incluido el Espacio Económico Europeo); (iii) informar al Usuario final de cómo se utilizará su información y asegurar que el Usuario Final tenga todos los consentimientos necesarios para dicha transferencia y uso; e (iv) informar al Usuario Final relevante que las comunicaciones transmitidas a través de los sistemas cubiertos por los Servicios podrían ser interceptadas o monitoreadas para los fines de los Servicios.

A menos que el CSR y el Usuario Final acuerden lo contrario, el CSR utilizará los Datos del Usuario Final, únicamente, para proporcionar al Usuario Final los Productos especificados en este Acuerdo y la Guía del Programa y para ayudar al Usuario Final en la correcta administración de los Productos. Además, el CSR sólo tendrá acceso y revelará a las autoridades administrativas y judiciales, los datos legales del Usuario Final, incluyendo el contenido de las comunicaciones (o para proporcionar a las autoridades u otras entidades gubernamentales los datos del Usuario Final). Si el CSR recibe una solicitud de Datos del Usuario Final directamente de una autoridad facultada por la ley o como redireccionado al CSR por Amazon, entonces el CSR redirigirá a la autoridad en mención para que solicite los datos directamente del Usuario Final. Si se ve obligado a revelar los Datos del Usuario Final a las autoridades judiciales, CSR notificará al Usuario Final con prontitud y proporcionará una copia de la demanda, a menos que esté legalmente prohibido hacerlo. El CSR exigirá en sus acuerdos con el Usuario Final que, en la medida requerida por la ley, el Usuario Final notifique a los usuarios individuales de los Productos que sus datos pueden ser procesados con el fin de divulgarlos a las autoridades u otras autoridades gubernamentales según lo indicado por CSR, y obtendrá el consentimiento de los usuarios a la misma.

**9. Cumplimiento de las leyes y la Política Anticorrupción de Amazon.** El CSR cumplirá con todas las leyes aplicables contra el soborno, la corrupción, los libros y registros inexactos, los controles internos inadecuados y el lavado de dinero, incluyendo la *Foreign Corrupt Practices Act* (Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos) ("Leyes Anti-Corrupción"). El CSR certifica que ha revisado y cumplirá con la Política Anticorrupción de Amazon.

**10. Uso de las marcas.** El Acuerdo no otorga a ninguna de las partes ningún derecho, título, interés o licencia en ninguna de las Marcas de la otra parte. Con respecto a las marcas registradas de Amazon, el CSR deberá remitirse y cumplir con las directrices para el Uso Referencial de las marcas comerciales de Amazon ubicadas en <https://aws.amazon.com/es/trademark-guidelines/>.

**ANEXO I : Diferencial Cambiario, Tasa de Cambio y Sobrecargos.**

<b>País</b>	<b>Moneda de facturación</b>	<b>Diferencial Cambiario / Tasa de Cambio</b>	<b>Sobrecargo* (Impuestos locales)</b>
Argentina	Factura desde CALA en Dólares Estadounidenses	N/A pago en el exterior	No se acepta certificado retención de impuesto a la renta.
Bolivia	Dólar Estadounidense (factura desde Estados Unidos)	N/A	No se acepta certificado retención de impuesto a la renta.
Chile	Factura local en Pesos Chilenos	Tasa de cambio vigente el cuarto día calendario del mes siguiente al que se realizó el consumo (si éste cae feriado o fin de semana, se toma la TRM del primer día hábil siguiente)	N/A
Colombia	Factura local en Pesos Colombianos	Tasa de cambio vigente el cuarto día calendario del mes siguiente al que se realizó el consumo (si éste cae feriado o fin de semana, se toma la TRM del primer día hábil siguiente)	N/A
Ecuador	Factura local en Dólares Estadounidenses	N/A	5% (Recupero Imp. a la Salida de Divisas)
México	Factura local en Dólares Estadounidenses	N/A	N/A
Paraguay	Factura local en Dólares Estadounidenses	N/A	4.75% (Recupero Imp. adicional)
Perú	Factura local en Soles	Tasa de cambio vigente el cuarto día calendario del mes siguiente al que se realizó el consumo (si éste cae feriado o fin de semana, se toma la TRM del primer día hábil siguiente)	N/A
Uruguay	Factura local en Dólares Estadounidenses	N/A	N/A
CCA	Dólar Estadounidense (factura desde Estados Unidos)	N/A	No se acepta certificado retención de impuesto a la renta.

\* **Sobrecargo:** Corresponde a porcentaje indicado que se agrega al costo del revendedor ya descontado su margen. Sujeto a cambios según actualizaciones en legislación vigente local.

**N/A:** No Aplica.